

Responsáveis pela elaboração

**Procedimento Operacional
Padrão (POP)**

Página

1

Equipe Saúde Digital

Título

Agendamento Sala Azul
(teleconsultas)

Capítulo

Data da 1ª versão 09/05/2025

Revisão nº

Data da revisão

Objetivo

O serviço de teleconsultas para Sala Azul oferta de atendimento clínico, para os pacientes avaliados e classificados como risco azul (baixa complexidade), segundo o Guia da Sala Azul, durante o atendimento realizado nos acolhimentos pelas equipes de enfermagem nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) de Campinas, seguindo os critérios do fluxograma da demanda espontânea do município e os critérios de elegibilidade (literacia digital, idade, consentimento e condição clínica elegível). Este documento tem como objetivo esclarecer como deve ser realizado o agendamento para as vagas disponíveis no dia.

Justificativa

Necessidade de viabilizar o processo de agendamento de teleconsultas para a Sala Azul, de maneira eficiente para todos os profissionais das equipes das UBS de Campinas. Esclarecendo o fluxo e critérios que serão essenciais para a realização adequada do agendamento, e conseqüentemente a realização da teleconsulta.

Executantes

Profissionais de saúde da atenção primária de Campinas.
Profissionais de saúde do núcleo de telessaúde Campinas.
A execução se dará através do contato via WhatsApp institucionais: das UBS e do Núcleo de Telessaúde de Campinas.

Indicações

Para os pacientes avaliados e classificados como risco Azul nas unidades, segundo o Guia da Sala Azul, e que consentiram o atendimento por esta modalidade.
Pode ser indicado para usuários que desejam utilizar os próprios meios ou da UBS para realização do atendimento.
Está indicado para pacientes acima de 16 anos, não gestantes e todas outras condições em que os usuários se encontram em situações de risco para atendimento por teleconsulta (Contra-indicações Sala Azul, conforme guia prático).

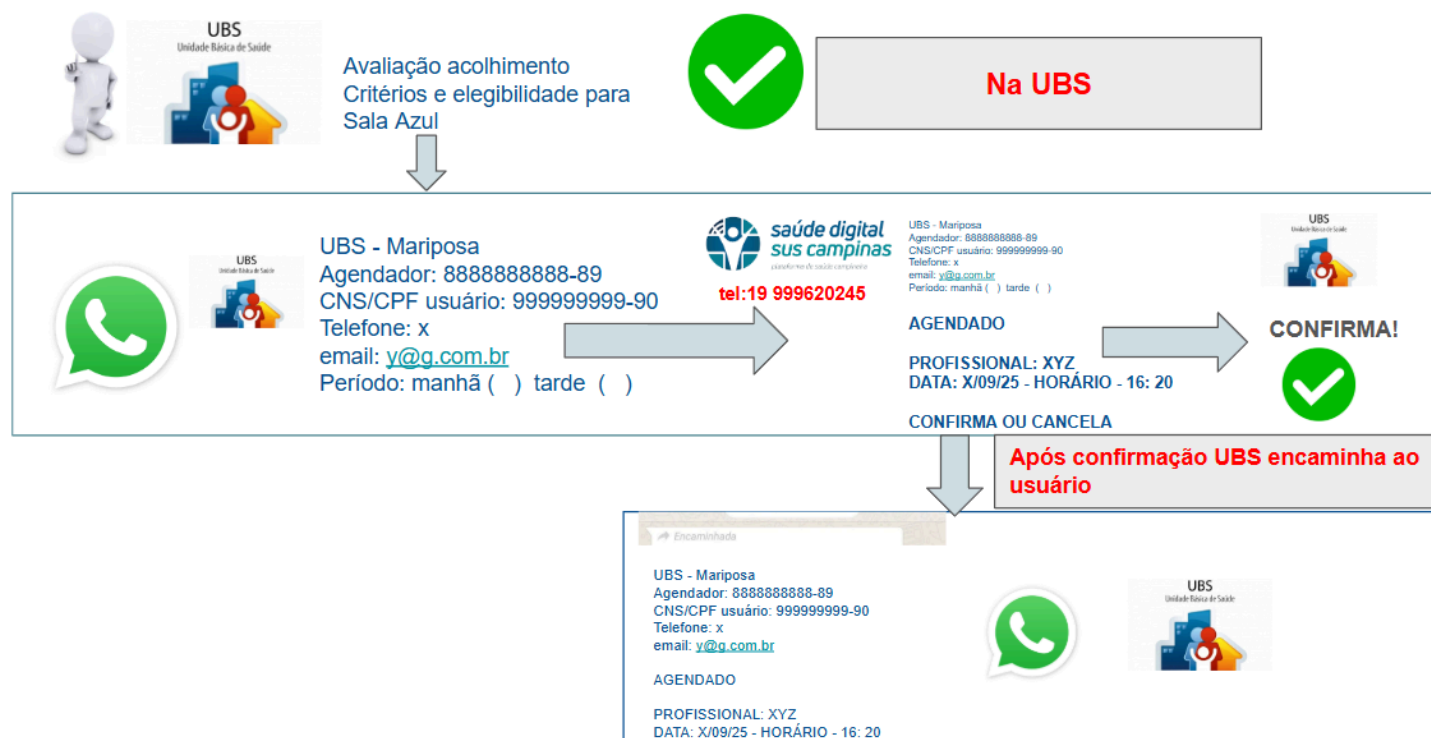
Contraindicações

Pacientes inelegíveis conforme o Guia da sala azul e sem letramento digital.

Materiais necessários

- Computador
- WhatsApp institucional da UBS
- Dados do usuário e cadastro completo (telefone celular e mail)
- Conectividade na UBS
- Guia Sala Azul (disponível para download no site oficial da Saúde em Prefeitura Municipal de Campinas)

Fluxograma de Agendamento Sala Azul



**** Sugerimos envio do documento que orienta como acessar o link para teleconsulta pelo eSUS PEC ****

CONTATO DA SAÚDE DIGITAL PARA AGENDAMENTO: <https://wa.me/5519999620245>

QR CODE PARA AGENDAMENTO:



Mensagem padrão sala azul

Mensagem padrão - AGENDAMENTO

UBS - Mariposa
 Agendador: 8888888888-89
 CNS/CPF usuário: 999999999-90
 Telefone: x
 email: y@g.com.br
 Período: manhã () tarde ()

Mensagem padrão - RESPOSTA - EQUIPE SAÚDE DIGITAL

AGENDADO

PROFISSIONAL: XYZ
 DATA: X/09/25 - HORÁRIO - 16: 20

CONFIRMA OU CANCELA

Mensagem padrão - UBS PARA USUÁRIO - ** Sugerimos apenas reencaminhar a mensagem ao usuário **

UBS - Mariposa
 Agendador: 8888888888-89
 CNS/CPF usuário: 999999999-90
 Telefone: x
 email: y@g.com.br
 Período: manhã () tarde ()
 AGENDADO

PROFISSIONAL: XYZ
 DATA: X/09/25 - HORÁRIO - 16: 20

CONFIRMA OU CANCELA

Referências

Sala Azul. Guia Prático. Prefeitura de Campinas. 2025.

