



NOVA SALA AZUL

Guia prático para a execução
de Teleconsultas



Prefeitura Municipal de Campinas

2025

Dário Saadi

Prefeito de Campinas

Lair Zambom

Secretário de Saúde de Campinas

Deise Hadich

Secretária Adjunta de Saúde de Campinas

Marcelle Benetti

Diretora Ensino, Pesquisa e Saúde Digital

Mônica Nunes

Diretora de Saúde

Rejane Fleury

Coordenadora Atenção Básica

Thaís Leitão

Coordenadora Saúde Digital SUS Campinas



Autores e Colaboradores

Aline Petroni Alencar

Júlia Zapparoli

Luciana Maximina Marta do Paço

Maria do Carmo F. B. Ferreira

Régis Henrique de Oliveira

Sheila Garcia Fonseca Rodrigues

Thaís Leitão Ramos Luiz

Viviane Pinho da Silva

ACESSO RÁPIDO

Objetivos deste manual..... 05

Acessando o e-SUS PEC..... 07

- Login
- Agenda
- Lista de Atendimentos
- SOAP

Realizando a videochamada..... 11

- Criar a videochamada
- Enviar link para o paciente
- Apontamento de faltas

Emissão de prescrições e atestados..... 17

- Prescrição de medicamentos comuns
- Prescrição de antibióticos e Lista C1 (portaria 344/98)
- Encaminhar prescrição digital (atualizar e-mail)
- Assinar digitalmente
- Atestados

Objetivos

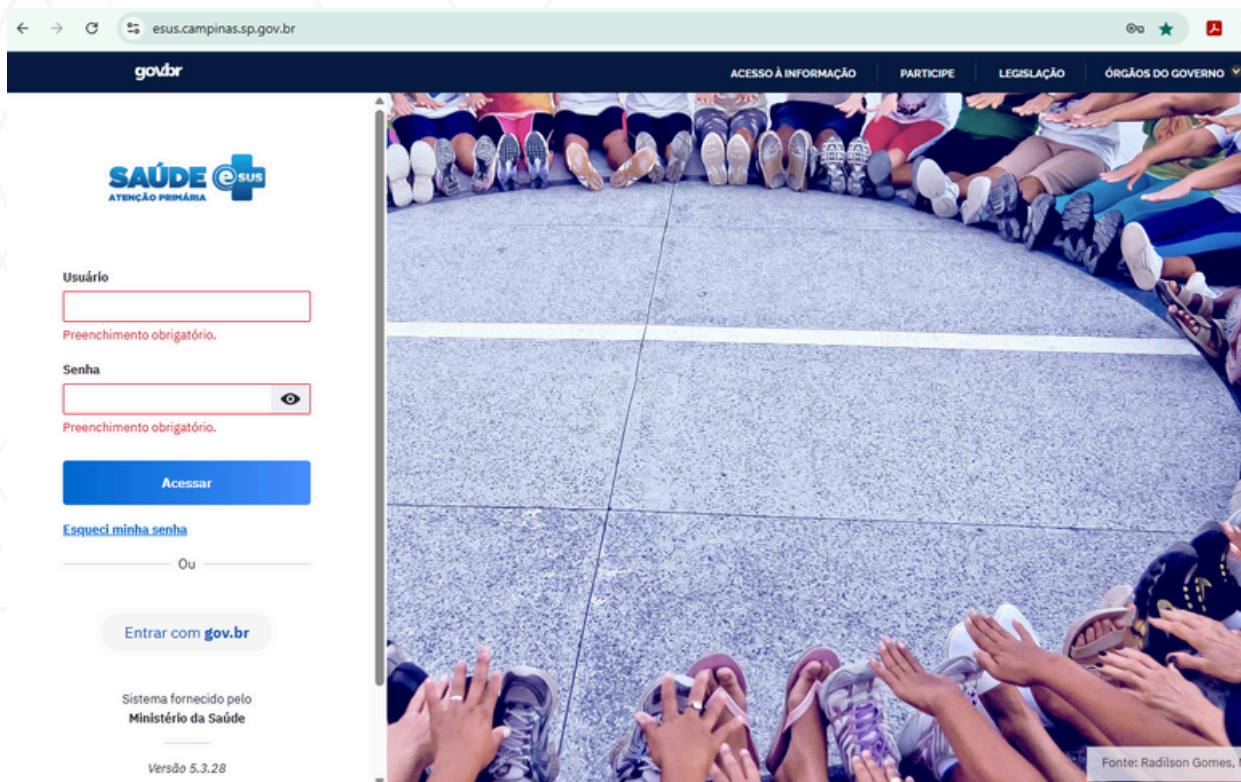
Este guia prático tem como objetivo orientar o processo para realização da videochamada pelo profissional médico, desde o login no Prontuário Eletrônico do Cidadão (e-SUS PEC), o envio de link da consulta, o registro no sistema e emissão de prescrição e atestado médico.

Este documento se destina aos **profissionais médicos que estão sob a gestão do Núcleo de Telessaúde de Campinas** para a realização de suas atividades diárias no **Projeto Sala Azul**.

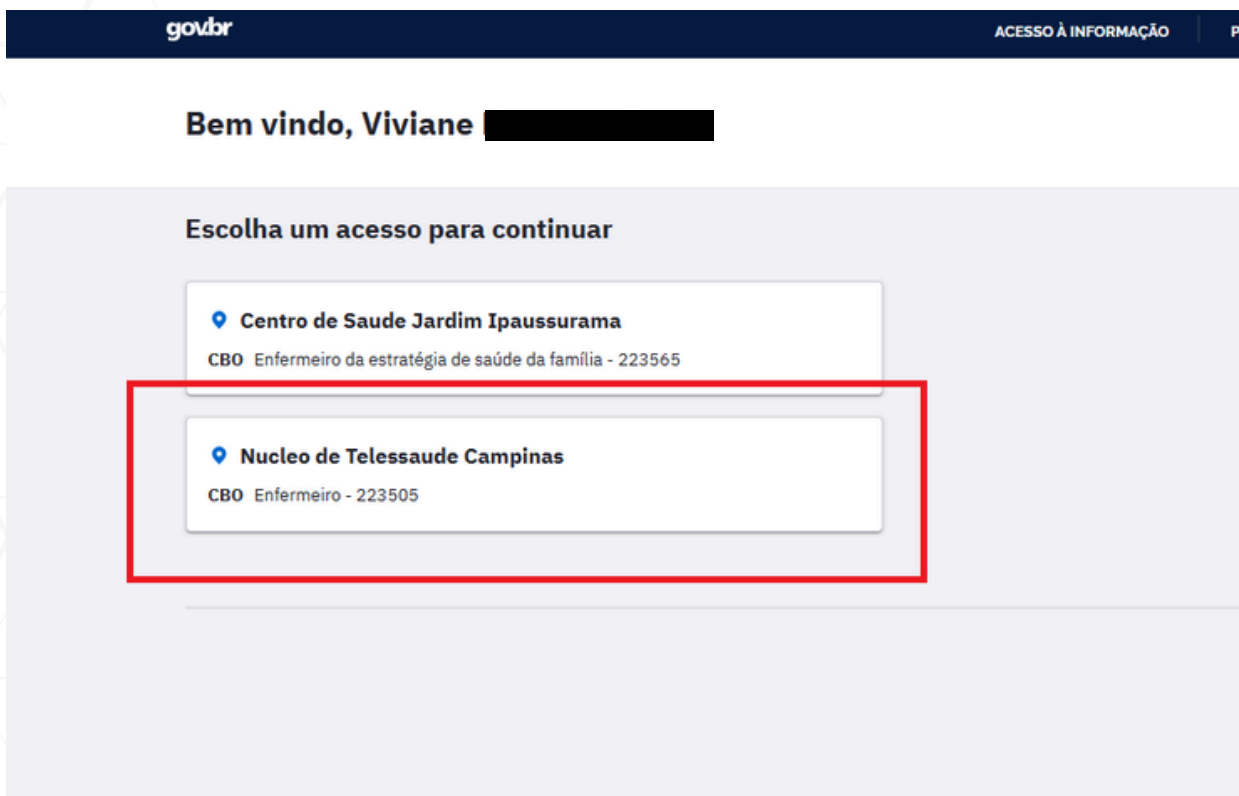


Acessando o e-SUS PEC

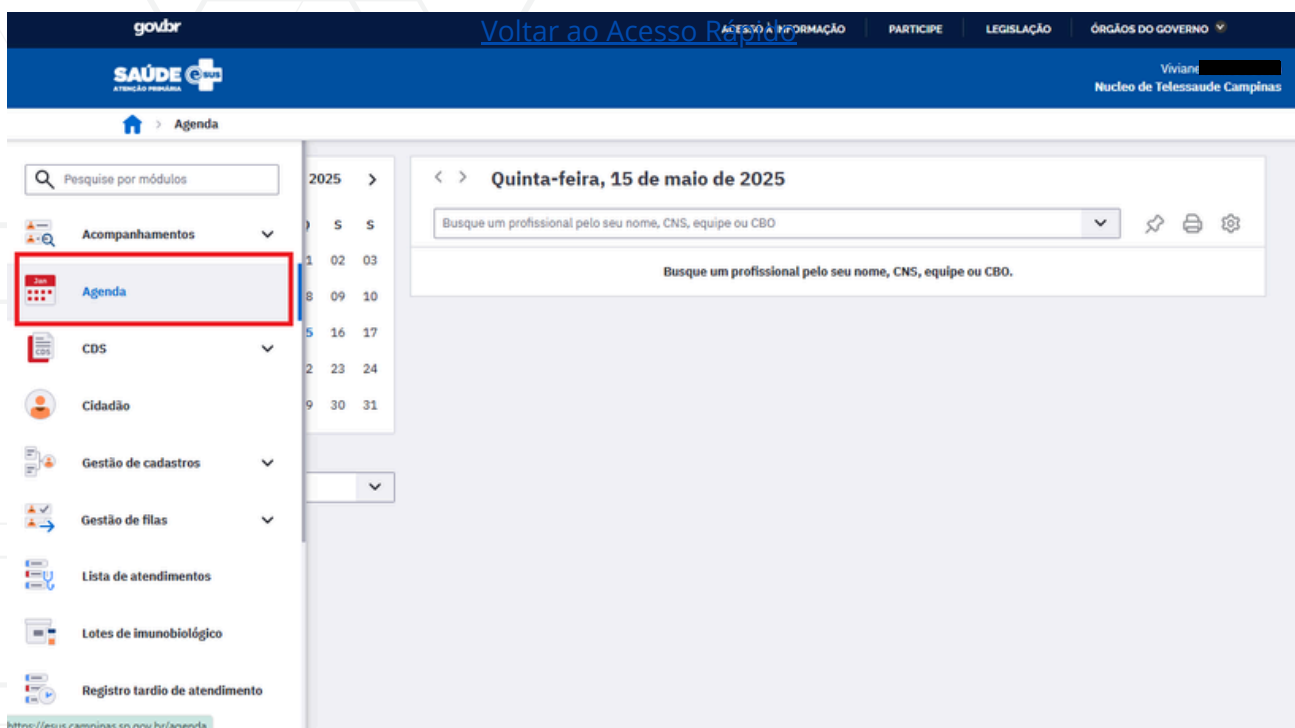
1. Faça login no e-SUS PEC: <https://esus.campinas.sp.gov.br/>



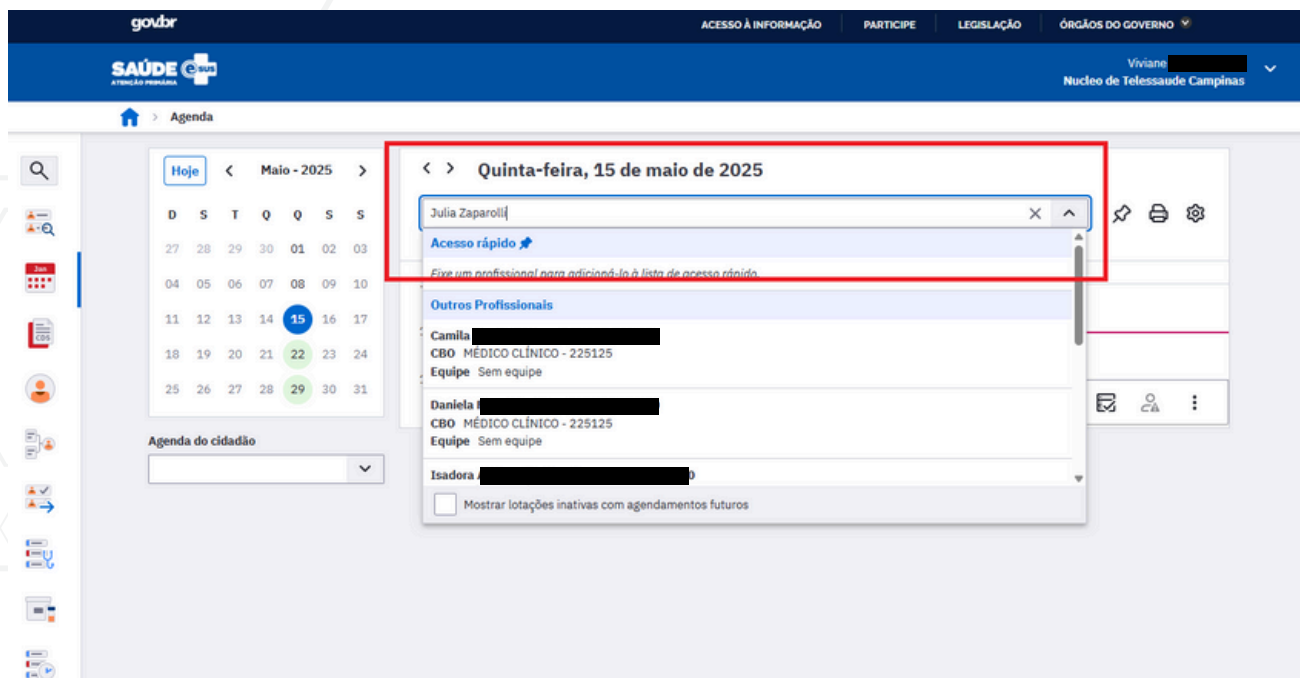
2. Escolha a lotação Núcleo de telessaúde Campinas



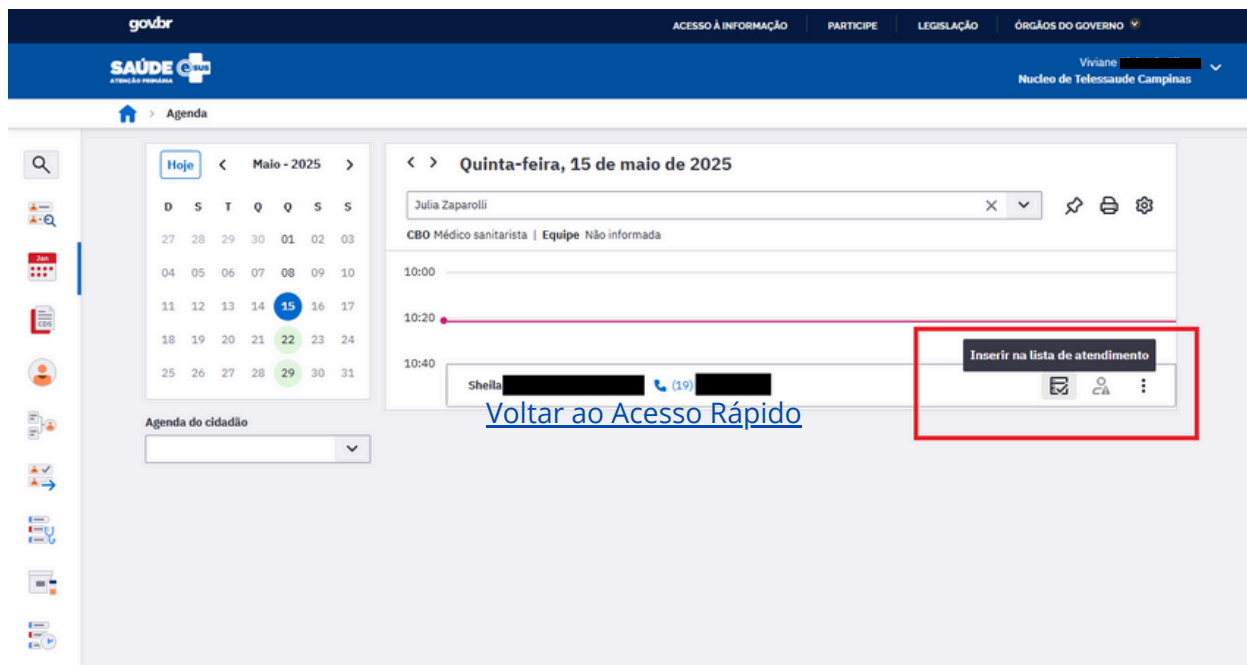
3. Escolha AGENDA no menu



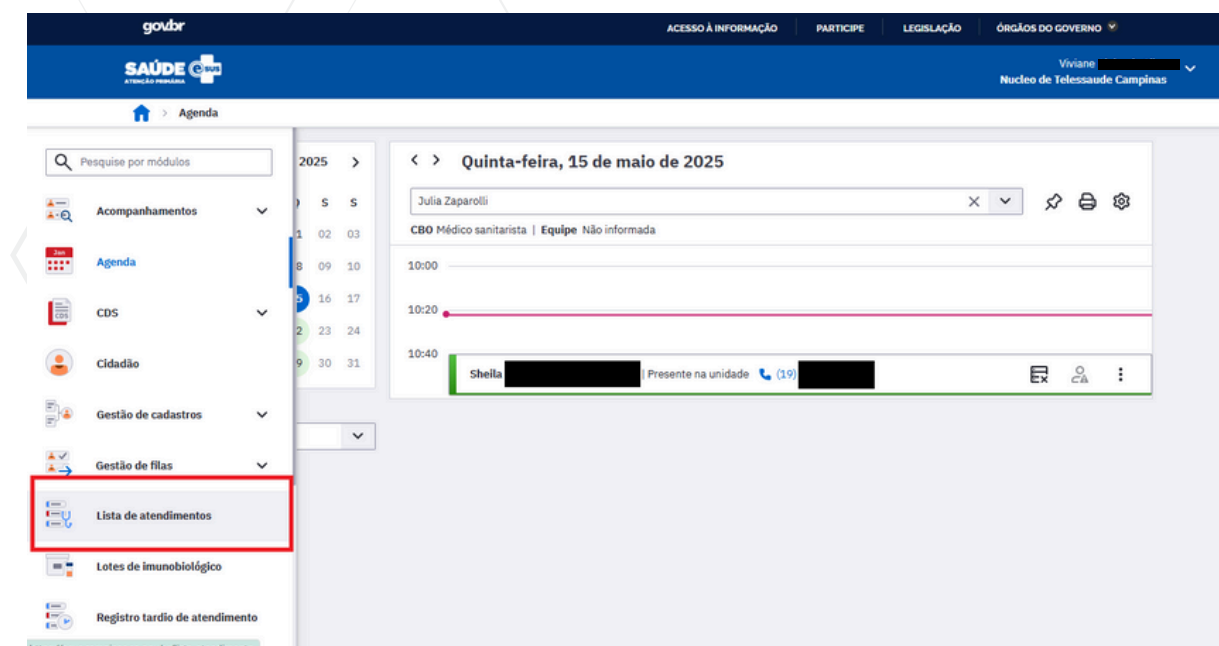
4. Localize o profissional que realizará os atendimentos



5. Na lista de agendamentos, localize o paciente e insira na lista de atendimento.



6. Escolha LISTA DE ATENDIMENTOS no menu



[Voltar ao Acesso Rápido](#)

7. Localize o paciente e clique em ATENDER

The screenshot shows the 'Lista de atendimentos' interface. At the top, there's a navigation bar with 'SAÚDE e SUS' and 'ATENÇÃO PRIMÁRIA'. Below it, a search bar contains 'Pesquise por nome, CPF, CNS ou data de nasci...'. A list of appointments is displayed, with one entry for 'SHEILA GARCIA FONSECA RODRIGUES' at '10:49'. A red box highlights the 'Atender' button next to this entry.

8. Utilize a aba HISTÓRICO para verificar os atendimentos anteriores e a aba SOAP para registrar seu atendimento.

The screenshot shows the 'Atendimento Individual' page for a patient named Sheila. The 'HISTÓRICO' and 'SOAP' tabs are highlighted with red boxes. The page displays a list of previous consultations, including 'Consulta | 15/10/2024 às 09:45' and 'Atividade coletiva | 16/08/2024 - Manhã'. There are also sections for 'Medições', 'Vacinação', 'Alergias/Reações adversas', 'Lista de problemas/condições', 'Resultados de exames', and 'Medicamentos'.



Realizando a videochamada

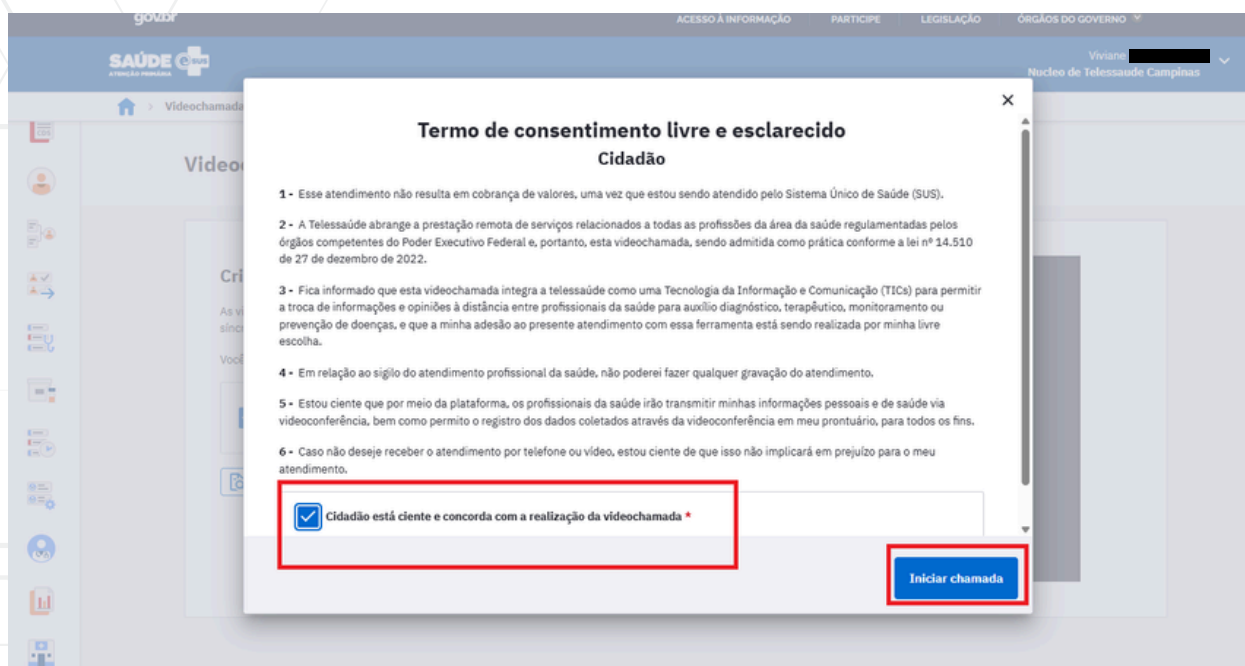
9. Escolha VIDEOCHAMADAS no menu

The screenshot displays the 'Atendimento individual' page in the SUS Digital Professional system. On the left, a sidebar menu contains various navigation options, with 'Videochamadas' highlighted by a red rectangular box. The main area shows the patient's profile for 'Rodrigues', including personal information and a list of appointments. The appointments list includes entries such as 'Consulta no dia' and 'Atendimento em grupo'. To the right of the appointments, there are several informational panels: 'Medições', 'Vacinação' (noting that some vaccines are overdue), 'Problemas/condições autorreferidas', 'Lembretes', 'Alergias/Reações adversas', 'Lista de problemas/condições', 'Resultados de exames', and 'Medicamentos' (showing 'Paracetamol + Codeína, Fosfato 500 mg + 30 mg'). A 'Cancelar atendimento individual' button is located at the bottom right of the main content area.

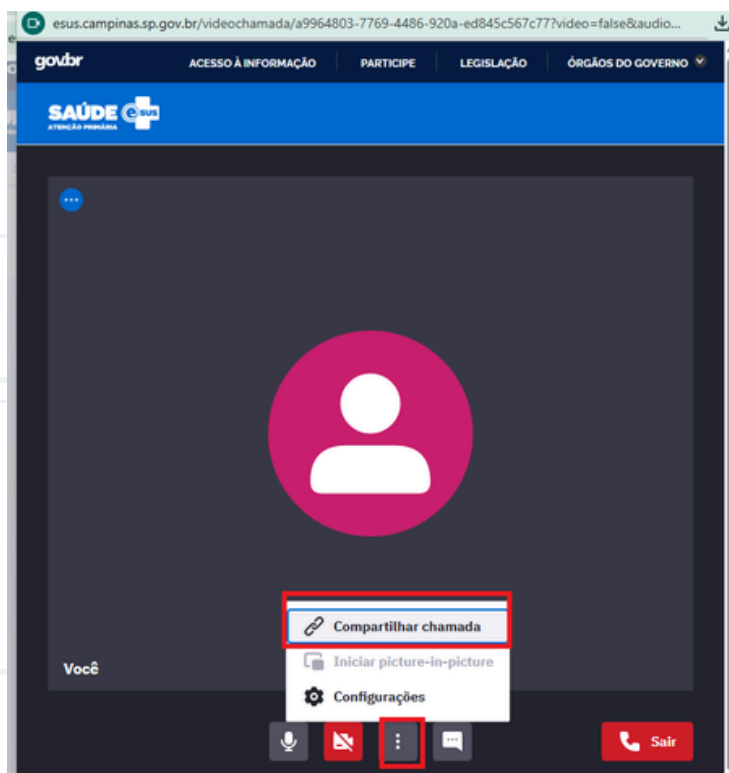
10. Clique em “Criar Chamada”

The screenshot shows the 'Criar nova chamada' (Create new call) interface within the SUS APS system. The page title is 'Videochamadas e-SUS APS'. Below the title, there is a brief explanation of the service and the user's role as 'Julia Zapparoli | Médico sanitária'. A form contains a checkbox for 'Cidadão participará presencialmente' and a prominent blue button labeled 'Criar chamada', which is highlighted with a red rectangular box. Below the checkbox, there is a link to 'Ver termo de responsabilidade do profissional'. On the right side of the interface, there is a dark grey panel with the text 'Sem câmera' and icons for microphone, video, and settings.

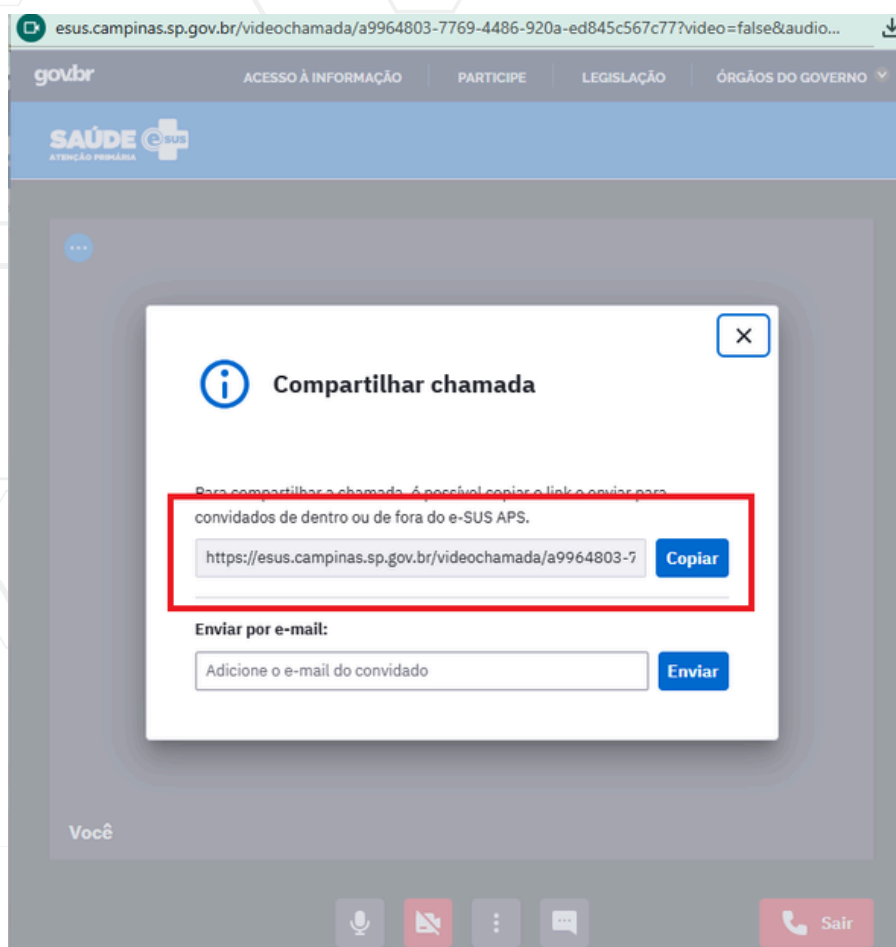
11. Marque a opção “Cidadão está ciente e concorda com a realização da videochamada” e clique em INICIAR CHAMADA



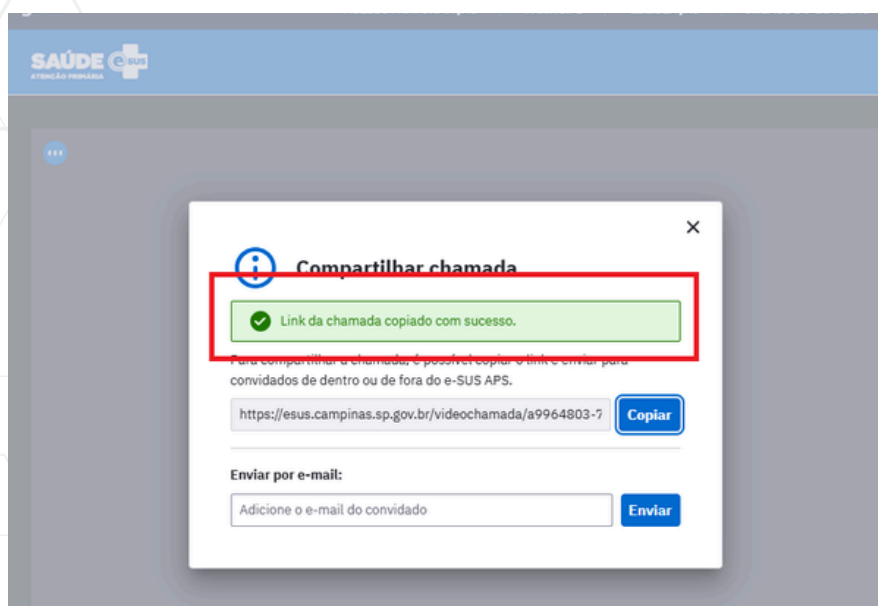
12. Aparecerá a tela da videochamada, clique nos pontinhos e em “compartilhar chamada”



13. Clique no botão copiar

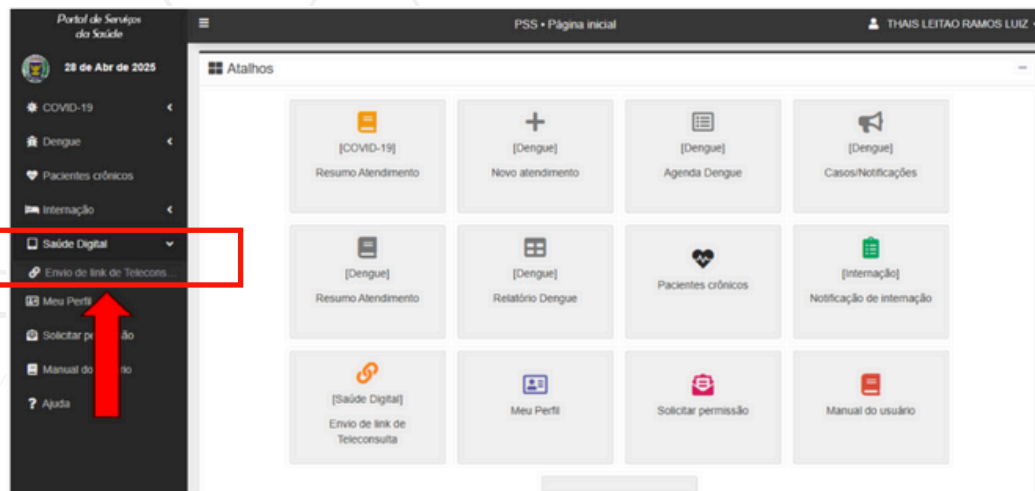


14. Aparecerá a mensagem: “Link da chamada copiado com sucesso”



15. Compartilhar o link no Whatsapp do paciente, através do Portal de Serviços:

<https://sistemas-saude.campinas.sp.gov.br/portal/>

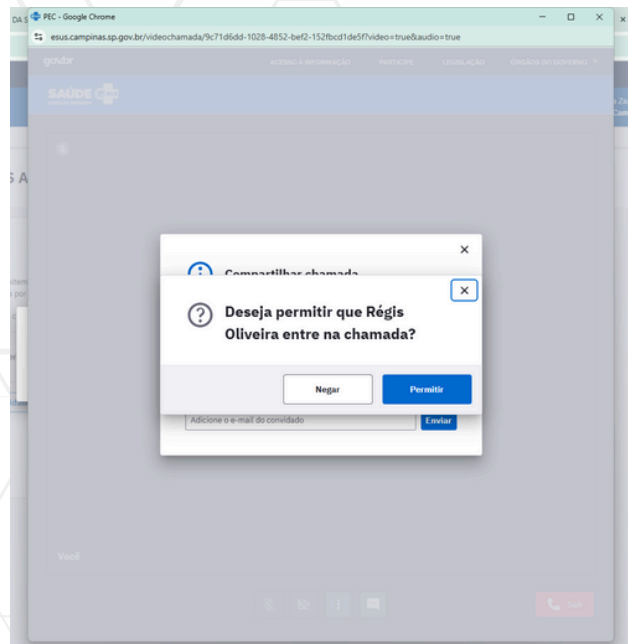


16. Inserir CPF do paciente no campo indicado (disponível no cadastro do E-sus) e clicar em buscar CPF. Colar o link da chamada no campo específico e clicar em “enviar mensagem”

Enviar link da videochamada pelo Whatsapp

CPF do Paciente <input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar CPF no e-SUS"/>
Nº de Celular <input type="text"/>	Nome do Paciente <input type="text"/>
Profissional THAIS LEITAO RAMOS LUIZ	Estabelecimento Secretaria Municipal de Saude
Whatsapp de contato (UBS ou DEPS) 19999620245	Link da videochamada do e-SUS <input type="text"/>
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Enviar mensagem"/>

17. Aguarde e autorize a entrada do paciente



18. Registrar o atendimento no e-SUS PEC na aba “SOAP”

Julia Zaparolli | Sexo Feminino
32 anos e 10 meses

SUS Digital Profissional

Folha de rosto SOAP Histórico Vacinação Cadastro do cidadão Agendamentos

Alergias/Reações adversas
Lista de problemas/condições
Medições
Medicamentos em uso
Problemas/condições autorreferidas
Lembretes
Resultados de exames

S Subjetivo

Insira as impressões subjetivas do profissional e as expressadas pelo cidadão.
0/4000 caracteres

Motivo da consulta (CIAP 2)

O Objetivo

Insira as demais informações relacionadas ao exame físico.
0/4000 caracteres

DUM Última DUM: Não registrado

Antropometria, sinais vitais e glicemia capilar

Marcadores de consumo alimentar

Vacinação em dia?
 Sim Não

FALTAS: Após o envio do link pela plataforma, voltar ao e-SUS PEC e aguardar o paciente entrar na chamada. O tempo de tolerância é de 10 (dez) minutos. Em caso de não comparecimento do paciente registrar falta no PEC, sem preenchimento do SOAP.



Emissão de prescrições e atestados

19. Prescrição : na aba “prescrição de medicamentos” clicar em “adicionar prescrição”

Julia Zaparolli | Sexo Feminino
32 anos e 10 meses | Nasceu em 02/07/1992 | CPF 412.969.448-08 | CNS 700400955966745 | Nome da mãe Terezinha de Cassia Moraes Zaparolli

SUS Digital Profissional

Folha de rosto SOAP Histórico Vacinação Cadastro do cidadão Agendamentos

Intervenções e/ou procedimentos com os realizados

Prescrição de medicamentos Solicitação de exames/procedimentos Atestados Orientações Encaminhamentos Compartilhamento de cuidado

Prescrição de medicamentos
+ Adicionar prescrição

Prescreva por medicamento Ver apenas as prescrições que possuem medicamento de uso contínuo

Nenhuma prescrição realizada

Finalização do atendimento

Tipo de atendimento *
 Consulta no dia Urgência

Cidadão participou do atendimento

Forma de participação
Presencial

Atendimento compartilhado
Profissional

Forma de participação

Procedimentos administrativos (SIGTAP)

20. Para prescrever **antibióticos e medicamentos controlados “Lista C1” (portaria 344/98)**, marque o box “Preencher manualmente. Medicamento não encontrado na lista”.

Trata-se de uma limitação da ferramenta e-SUS PEC para a modalidade de prescrição online.

Adicionar prescrição

Preencher manualmente. Medicamento não encontrado na lista.

Princípio ativo * amoxicilina x Concentração 500mg x

Via de administração * Oral x Tipo de receita * Comum x

Tipo de dose * Comum Única Fracionada Forma farmacêutica * Aerosol x

Quantidade da dose * 1 x Unidade de medida * Cápsula x Peso Sem peso registrado

Periodicidade da dose
Intervalo Frequência Turno Fracionado por turno

A cada 4h 6h 8h 12h 24h horas

Posologia
1 cápsula, dose única

Início do tratamento * 19/05/2025 x Duração 1 Dia(s) Semana(s) Conclusão 19/05/2025
 Mês(es) Indeterminada

Uso contínuo

Recomendações
Insira as recomendações para o uso do medicamento, detalhes da dose ou outras informações relevantes.

amoxicilina 500mg 3333

21. Após salvar todos os medicamentos da prescrição, selecionar “Encaminhar”

Adicionar prescrição

Preencher manualmente. Medicamento não encontrado na lista.

Princípio ativo / medicamento * Concentração -

Via de administração * Tipo de receita -

Tipo de dose * Comum Única Fracionada Forma farmacéutica -

Quantidade da dose * Unidade de medida * Peso Sem peso registrado

Periodicidade da dose * Intervalo Frequência Turno Fracionado por turno

A cada horas

Posologia

Início do tratamento * X Duração * Dia(s) Semana(s) Mês(es) Indeterminada Conclusão

Uso contínuo

Recomendações

Inira as recomendações para o uso do medicamento, detalhes da dose ou outras informações relevantes.

Quantidade solicitada * Unidade de fornecimento -

22. Selecionar a aba PRESCRIÇÃO DIGITAL

Encaminhar prescrição

Selecione os medicamentos que deseja encaminhar

A prescrição será assinada eletronicamente e será enviada ao cidadão através do e-mail cadastrado. A responsabilidade dos dados enviados a este e-mail é do prescriptor. Verifique atentamente os dados da prescrição antes de assinar e enviar.

E-mail

Dipirona Sódica 500 mg
1 comprimido, a cada 6 horas

23. Preencher o E-mail para envio da receita

The screenshot shows a web application interface with a modal dialog titled "Encaminhar prescrição". The dialog has a close button (X) in the top right corner. Below the title, it says "Selecione os medicamentos que deseja encaminhar". There are two buttons: "Imprimir" and "Prescrição digital". A blue information box contains the text: "A prescrição será assinada eletronicamente e será enviada ao cidadão através do e-mail cadastrado. A responsabilidade dos dados enviados a este e-mail é do prescritor. Verifique atentamente os dados da prescrição antes de assinar e enviar." Below this, there is an "E-mail" field containing "sms.digital@campinas.sp;" with a red border and a red "X" icon. To the right of the field is an "Atualizar" button. Below the field, it says "Campo inválido.". Underneath, there is a checked checkbox next to the medication "Dipirona Sódica 500 mg" with the instruction "1 comprimido, dose única". At the bottom of the dialog are "Cancelar" and "Gerar" buttons. The background shows a list of medical interventions.

24. Aparecerá a mensagem “E-mail atualizado com sucesso”.

This screenshot shows the same "Encaminhar prescrição" dialog box as in the previous image, but with a green success message at the top: "E-mail atualizado com sucesso." with a green checkmark and a close button (X). The "E-mail" field now contains "sms.digital@campinas.sp.gov.br" and has a pencil icon to its right. The "Atualizar" button is no longer visible. The rest of the dialog, including the medication selection and "Cancelar" and "Gerar" buttons, remains the same. The background interface is also visible.

25. Clicar em Gerar


×

Encaminhar prescrição

Selecione os medicamentos que deseja encaminhar

Imprimir **Prescrição digital**

i A prescrição será assinada eletronicamente e será enviada ao cidadão através do e-mail cadastrado. A responsabilidade dos dados enviados a este e-mail é do prescritor. Verifique atentamente os dados da prescrição antes de assinar e enviar.

E-mail: sms.digital@campinas.sp.gov.br 

Dipirona Sódica 500 mg
1 comprimido, a cada 6 horas







Cancelar **Gerar**

26. Assinar digitalmente e a prescrição



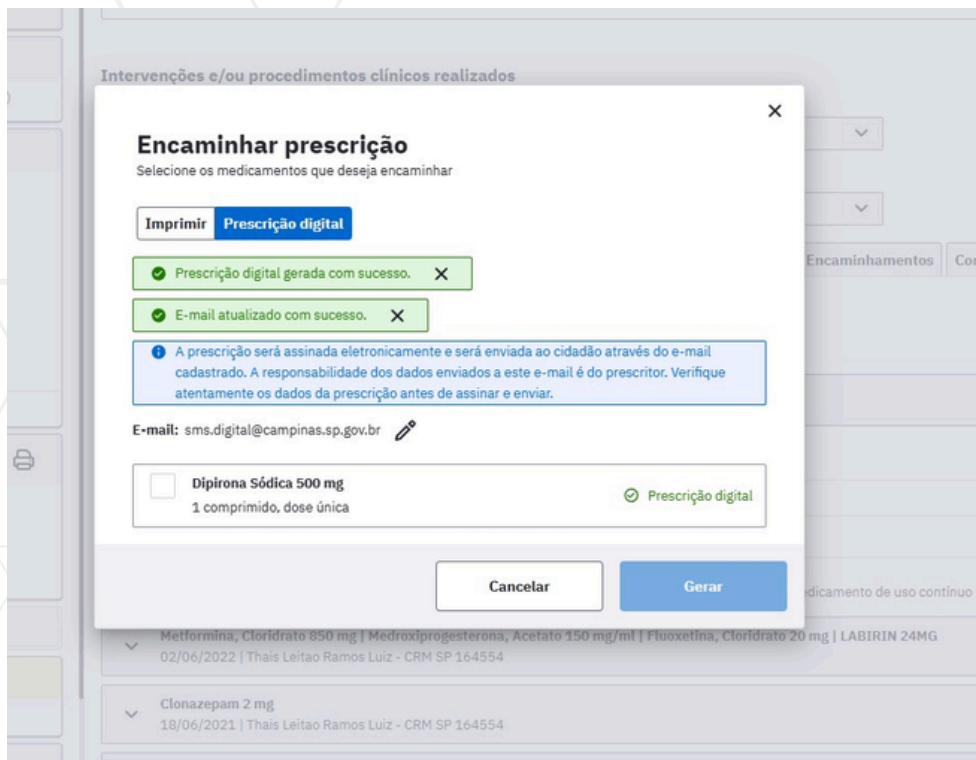
Selecione um provedor para a assinatura

Ao selecionar um provedor para assinatura, entende-se que você está ciente dos [termos de uso e políticas de privacidade](#).

 Gov.br	Selecionar
 VIDaaS	Selecionar
 BirdID	Selecionar
 RemotelD	Selecionar
 NeoID	Selecionar
 SafeID	Selecionar

São apresentados os provedores de certificado digital disponíveis. Caso você não possua um, é possível assinar via [Gov.br](#) utilizando uma conta nível prata ou ouro.

27. Finalizar a aba de prescrição



28 . Somente o próprio emissor conseguirá abaixar a receita em PDF.



29. Na mesma seção da prescrição, selecionar a aba “Atestados” e preencher os dados solicitados

SIGTAP

Prescrição de medicamentos Solicitação de exames/procedimentos **Atestados** Orientações Encaminhamentos Compartilhamento de cuidado

Atestados

Modelo * Padrão Data * 15/05/2025 Hora * 15:38 Dias * 1

CID10 INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERI

Gerar e enviar atestado digital E-mail: sms.digital@campinas.sp.gov.br

ATESTADO

Atesto, para os devidos fins, que Julia Zaporoli, CPF [REDACTED], recebeu atendimento na Nucleo de Telessaude Campinas no dia 15/05/2025 às 15:38, com o diagnóstico segundo CID10 J069. Em decorrência, deverá permanecer em afastamento de suas atividades laborativas por um período de 1 (um) dia a partir desta data.

Cancelar Salvar atestado

Declaração de comparecimento

30. O e-SUS não permite o envio do atestado digital com CID no modelo “padrão”. Copiar o texto e selecionar a opção de modelo “em branco”

Prescrição de medicamentos Solicitação de exames/procedimentos **Atestados** Orientações Encaminhamentos Compartilhamento de cuidado

Atestados

Modelo * Padrão Data * 15/05/2025 Hora * 15:38 Dias * 1

CID10 INFECÇÃO AGUDA DAS VIAS AÉREAS SUPERI

Gerar e enviar atestado digital E-mail: sms.digital@campinas.sp.gov.br

ATESTADO

Atesto, para os devidos fins, que Julia Zaporoli, CPF [REDACTED], recebeu atendimento na Nucleo de Telessaude Campinas no dia 15/05/2025 às 15:38, com o diagnóstico segundo CID10 J069. Em decorrência, deverá permanecer em afastamento de suas atividades laborativas por um período de 1 (um) dia a partir desta data.

Copiar

Declaração de comparecimento

+ Gerar declaração de comparecimento

Prescrição de medicamentos Solicitação de exames/procedimentos **Atestados** Orientações Encaminhamentos Compartilhamento de cuidado

Atestados

Modelo * Padrão Em branco Licença maternidade

+ Cadastrar modelo

ATESTADO

Atesto, para os devidos fins, que Julia Zaporoli, CPF [REDACTED], recebeu atendimento na Nucleo de Telessaude Campinas no dia 15/05/2025 às 15:38. Em decorrência, deverá permanecer em afastamento de suas atividades laborativas por um período de [DIAS] a partir desta data.

Cancelar Salvar atestado

31. Selecionar o campo “Gerar e enviar atestado digital” e Clicar em salvar atestado

Prescrição de medicamentos Solicitação de exames/procedimentos **Atestados** Orientações Encaminhamentos Compartilhamento de cuidado

Atestados

Modelo *

Em branco

Gerar e enviar atestado digital E-mail: sms.digital@campinas.sp.gov.br

Conteúdo *

B I U S "

ATESTADO

Atesto, para os devidos fins, que Julia Zaporolli, CPF [REDACTED] recebeu atendimento na Nucleo de Telessaude Campinas no dia 15/05/2025 às 15:38, com o diagnóstico segund o CID10 J069. Em decorrência, deverá permanecer em afastamento de suas atividades laborativas por um período de 1 (um) dia a partir desta data.

329/4000 caracteres

Cancelar **Salvar atestado**



PREFEITURA DE
CAMPINAS