

ORIENTAÇÕES PARA CADASTRAMENTO DE HOSPITAIS GERAIS, ESPECIALIZADOS, HOSPITAIS DIA

Pelo número de informações, atualizações e número de profissionais, os estabelecimentos hospitalares deverão fazer uso do Aplicativo CNES em sua versão integral, disponível para baixar neste site.

O estabelecimento deve estar atento aos seguintes pontos:

1. Instalação e Atualização do Software SCNES.

Para instalação e dúvidas de operação do aplicativo SCNES Integral, contatar a Secretaria Municipal de Saúde pelo e-mail abaixo:
saude.cnes@campinas.sp.gov.br.

Clique no link abaixo para baixar a Versão de Atualização do aplicativo, usada para quem já possui o aplicativo SCNES instalado:
<https://cnes.datasus.gov.br/EstatisticasServlet?path=SCNES4790-ATUALIZACAO.ZIP>

Para a **primeira instalação**, existe o link para instalação do aplicativo SCNES integral na versão Completa, mas recomendamos novamente o contato inicial através do e-mail saude.cnes@campinas.sp.gov.br.

Os estabelecimentos autorizados pela CDTI para instalação devem acessar o arquivo [INSTALAÇÃO CNES AUTORIZADA PELA CDTI](#).

ATENÇÃO: Os estabelecimentos que já possuem o SCNES não devem usar este link, pois acarreta a perda dos dados existentes.

2. Atualização contínua das informações – as informações do estabelecimento, tais como Diretor Clínico, Licença Sanitária, equipamentos, instalações físicas, leitos, serviços especializados e em especial a listagem de profissionais deve ser atualizada continuamente e enviada ao menos uma vez por mês, até o primeiro dia do mês subsequente a competência em vigência, ou seja, no dia 1º de fevereiro de 2025 será o limite para envio das informações referentes ao mês de janeiro (Competência 01/2025).
3. Cópias de Segurança – como ao longo do mês diversas informações são atualizadas, existe a recomendação de salvar uma cópia de segurança em outro local, como em nuvem, ou em um pen drive, para recuperação de dados no caso de algum problema com o software, com o banco de dados ou com o computador, sempre que forem atualizadas informações, do contrário serão perdidas.
4. Atualização das Versões – os estabelecimentos devem verificar o lançamento de novas versões mensalmente, pois o envio de exportação em versões antigas não permite o recebimento dos dados e sua exportação ao Ministério da Saúde.

5. Atualização dos Arquivos da Aplicação – antes de realizar a exportação de dados para a Secretaria Municipal de Saúde, o estabelecimento deverá atualizar os arquivos da aplicação que alimentam dados essenciais para checagem de possíveis Inconsistências (que impedem a exportação ao Ministério da Saúde) ou Advertências (que podem indicar possíveis glosas e avisos de futuras inconsistências). Estes arquivos devem ser baixados para o aplicativo através de uma conexão com a Internet, pelo Menu do Aplicativo, em Utilitários / Atualizar Bases / Da Internet, com todas as opções apresentadas na listagem.
6. Realização de Consistências e Advertências – para garantir que o arquivo não contenha problemas que impedem a sua exportação, ou possam gerar glosas na competência em questão ou futuras, é importante realizar as verificações de Advertência e Consistência, que indicarão os itens que necessitam de correção. Os de Inconsistência são vitais, do contrário não existe a exportação de dados.
7. Orientações de Preenchimento – para solucionar possíveis dúvidas no preenchimento dos campos do CNES, segue uma listagem com as orientações das abas do sistema, conforme seguem abaixo:

[BAIXAR PACOTE DE ORIENTAÇÕES DE PREENCHIMENTO](#) (Inclui a Tabela de Serviços e Classificações)

ORIENTAÇÕES DE PREENCHIMENTO	ITEM	ABA DO CNES
Orientações de Preenchimento 01-A	01-A	Identificação
Orientações de Preenchimento 01-B	01-B	Identificação - Endereço Complementar/ Resíduos
Orientações de Preenchimento 02	02	Atividades
Orientações de Preenchimento 03-A	03-A	Caracterização
Orientações de Preenchimento 03-B	03-B	Caracterização (continuação)
Orientações de Preenchimento 04-A, 04-B, 04-C e 04-D	04-A	Instalações Físicas – Ambulatorial e Diálise
	04-B	Instalações Físicas - Urgência e Emergência
	04-C	Instalações Físicas - Hospitalar e Infraestrutura
	04-D	Instalações Físicas – Radioterapia e Quimioterapia

ORIENTAÇÕES DE PREENCHIMENTO	ITEM	ABA DO CNES
Orientações de Preenchimento 05	05	Serviços de apoio
Orientações de Preenchimento 06	06	Serviços Especializados Atenção: Para cada serviço informado deve ser checada a informação de equipamentos e profissionais necessários para a mesma, conforme a Tabela de Serviços x Classificação x CBO Simplificado (agosto/2025)
Orientações de Preenchimento 07-A, 07-B, 07-C, 07-D, 07-E, 07-F, 07-G, 07-H e 07-I	07-A	Equipamentos de Odontologia e Métodos Gráficos
	07-B	Equipamentos de Diagnóstico por Imagem
	07-C	Equipamentos para Manutenção da Vida
	07-D	Equipamentos por Métodos Ópticos
	07-E	Equipamentos de Audiologia
	07-F	Outros Equipamentos
	07-G	Equipamentos de Infraestrutura
	07-H	Equipamentos para Telessaúde e para Diálise
	07-I	Equipamentos para Medicina Nuclear, Radioterapia e Quimioterapia
Orientações de Preenchimento 08	08	Profissional e Informações do Profissional na Equipe
Orientações de Preenchimento 10	10	Contratos, incentivos, habilitações, etc.
Orientações de Preenchimento 11	11	Leitos
Orientações de Preenchimento 12	12	Cadastramento de Comissões
Orientações de Preenchimento 13	13	Integrantes das Comissões
Orientações de Preenchimento 14	14	Acreditações
Orientações de Preenchimento 15	15	Mantenedora