

Plano de Providências nº 03/2024
Análise Operacional dos Centros de Saúde

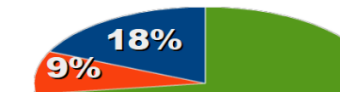
Secretaria Municipal de Saúde (SMS)

SEI 202400048829-14

Plano de Providências

[DOC. 13411743](#)

OBJETO: Esta auditoria teve como objeto a Análise operacional dos Centros de Saúde de Campinas e seu objetivo foi avaliar os aspectos relacionados ao atendimento, ao acesso, à infraestrutura e à resolutividade da Atenção Primária à Saúde para os cidadãos usuários do município de Campinas, com o objetivo de verificar sua conformidade, eficiência, eficácia e efetividade e compreender seus reflexos capazes de comprometer os recursos públicos e o alcance dos objetivos estabelecidos pelas normas de saúde, enfim, apresentar possíveis espaços de aperfeiçoamento.

STATUS: Em andamento desde de 17/01/2025,												
conforme	doc. 13500597											
TEMPO DE MONITORAMENTO: 17 meses												
Início: Janeiro/2025												
Previsão de Conclusão: Novembro / 2027												
		<table><tr><td>Em andamento</td><td>2</td></tr><tr><td>Atrasada</td><td>1</td></tr><tr><td>Baixada</td><td>0</td></tr><tr><td>Implementada</td><td>8</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>11</td></tr></table>	Em andamento	2	Atrasada	1	Baixada	0	Implementada	8	TOTAL	11
Em andamento	2											
Atrasada	1											
Baixada	0											
Implementada	8											
TOTAL	11											

IMPLEMENTADAS			
Recomendação		Status	
ESG	ODS		
1	2 – Avaliar as condições estruturais de cada Centro de Saúde, especialmente aqueles que necessitam de manutenção e adequação. A partir dessa avaliação, estabelecer um cronograma para reformas ou considerar a possibilidade de mudança de local, de acordo com a urgência e a gravidade das deficiências encontradas	Recomendação Implementada: adequações realizadas, conforme evidenciado no doc. 14112330, validado pelo auditor no doc. 14174631.	Governança 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

2	3 - Realizar a aquisição de instrumentos médicos atualizados e em quantidade suficiente, ajustados ao tamanho das Equipes de Saúde da Família e à demanda da população atendida em cada unidade	Recomendação Implementada: Adequações realizadas, conf. doc. 16798244.	Governança	
3	4. Desenvolver um plano de manutenção preventiva e corretiva para os instrumentos médicos, mobiliário e demais itens utilizados nas unidades de saúde. Este plano deve incluir a substituição de instrumentos obsoletos, reparo de móveis avariados e a renovação de itens que apresentam sinais de desgaste ou que já não atendem aos padrões de qualidade exigidos	Recomendação Implementada: Adequações realizadas, conforme evidenciado no doc. 14112330, validado pelo auditor no doc.14174631.	Governança	
4	5. Promover o uso eficaz e contínuo do canal de comunicação já existente, composto pelo Colegiado Gestor das unidades e pelos Conselhos Locais de Saúde e Distritais, para que os funcionários das unidades de saúde possam reportar deficiências estruturais, falta de instrumentos ou quaisquer outros problemas operacionais	Recomendação Implementada: Adequação realizada, conforme doc. 14714412 validado pelo auditor no doc. 14856562.	Governança	
5	6 – Providenciar a adequação das Equipes de Atenção Primária à Saúde que se encontram incompletas ou em quantidade insuficiente, conforme as diretrizes estabelecidas pela Política Nacional de Atenção Básica e pela Secretaria Municipal de Saúde, assegurando assim um atendimento adequado e contínuo à população atendida	Recomendação Implementada: Adequação realizada, conf. docs. 15636227 e 15636444, validado pelo auditor no doc. 15764098.	Governança	

6	7 - Ampliar o quadro funcional nos Centros de Saúde com maior demanda de usuários ou que estejam desproporcionais à população atendida, principalmente em áreas de risco e vulnerabilidade social	Recomendação Implementada: Quadro funcional ampliado, conf. docs. 15636227 e 15636444, validado pelo auditor no doc. 15764098.	Governança	
7	8 - Estabelecer processos mais céleres de substituição de profissionais, a fim de garantir a continuidade e qualidade do atendimento;	Recomendação Implementada: Estabelecido melhoria nos processos, conforme doc. 14714412 validado pelo auditor no doc. 14856562.	Governança	
8	11 - Implantar a sinalização adequada de controle de acesso às áreas restritas	Recomendação Implementada: Sinalização adequada implantada. conf. doc. 16102921.	Governança	

EM ANDAMENTO

10	9 - Avaliar a possibilidade de padronização da utilização de fechaduras biométricas em todas as farmácias dos Centros de Saúde	Recomendação em andamento: Medida alternativa adotada, conf. doc. 17776010. Sugeriu-se a manutenção dessa providência transitória até a efetivação da licitação e instalação do sistema de videomonitoramento, em andamento no processo SEI PMC.2023.00004294-25, conforme informado no despacho doc. 17492023. Conf. doc. 18619768, processo SEI PMC.2023.00004294-25 aberto ao CSAC e encontra-se junto a Coord. Dep. de Contratos para responder apontamentos do Dep. de Licitações. Nova atualização em 01/12/26.	Governança	
----	---	---	-------------------	---

11	10 - Efetuar a separação dos estoques de medicamentos e de materiais de enfermagem que atualmente se encontram no mesmo local, a fim de facilitar a supervisão e assegurar sua integridade	Recomendação em andamento: Deferida dilação de prazo para 01/12/26, conforme doc. 15764098, com monitoramento de 4 em 4 meses. Conf. doc. 19294578, as adequações necessárias já integram o planejamento de intervenções para o segundo semestre de 2026 e estão previstas intervenções nos Centros de Saúde Capivari, DIC I, Vila União, Rossin, Santa Rosa, Lisa, Paranapanema, Carvalho de Moura, São Martin e Santa Bárbara.	Governança	
----	--	---	------------	---

ATRASADA

9	1 - Realizar uma análise criteriosa para identificar quais Centros de Saúde não atendem aos padrões mínimos de acessibilidade. Deve-se implantar as adequações necessárias o mais breve possível, garantindo condições de acesso seguras e inclusivas para todos os cidadãos usuários dos serviços de saúde	Recomendação em andamento: Tramita novo processo com investimento relevante em manutenção predial, viabilizando ações simultâneas. Atualmente, as intervenções priorizam acessibilidade, incluindo adequação de rampas, balcões de farmácia e recepção e implantação de, ao menos, um sanitário acessível (PCD) por unidade. Já houve adequações nos CS Anchieta, Tancredo Neves, São Martin, União de Bairros, Campo Belo, Figueira, Santa Lúcia, Costa e Silva, Fernanda, San Diego, Santa Odila e Guanabara. No momento, as equipes atuam em União de Bairros, Balão do Laranja e Aurélia, com foco nos balcões de farmácia. Paralelamente, elabora-se checklist para três eixos críticos de acessibilidade, com previsão de mapeamento integral das unidades da SMS até dezembro do corrente ano. Aguardando retorno da Unidade Auditada.	Governança	
---	---	---	------------	---