SUS Secretaria Municipal de Saúde de Campinas

PRO QUALI III

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO GERENCIAL PARA PROFISSIONAIS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

PARTE III

APOIO INSTITUCIONAL NO SUS CAMPINAS: PRÁTICAS DE GESTÃO



1º Encontro

Tema: Gestão Paidéia e o Apoio Institucional

Responsável
Gastão Wagner de Souza Campos
Faculdade de Ciências Médicas - Unicamp

GESTÃO PAIDÉIA E O APOIO INSTITUCIONAL

GASTÃO WAGNER

OBJETIVOS DA GESTÃO E DO TRABALHO

- OBJETIVO E SENTIDO TRIPARTIDO:
- - trabalha-se para os outros, para produzir valor de uso para terceiros;
- - trabalha-se para si mesmo, para assegurar a existência social própria e dos dependentes, construção de significado;
- - trabalha-se para a reprodução das condições de trabalho e da organização.

OBJETO DA GESTÃO

- Administração financeira e de insumos;
- Gestão do trabalho em saúde (clínica, saúde pública, modelos de atenção);
- Distribuição do poder;
- Saber e conhecimento (efeito pedagógico);
- Objeto de investimento, valores e cultura (efeito sobre subjetividade).

ABRANGÊNCIA DA GESTÃO

- Gestão voltada para a reprodução (manutenção do status quo);
- Gestão adaptativa ao contexto (poiése);
- Gestão paidéia: produção de valores de uso, de objetos de investimento e de uma nova organização.

Racionalidade: técnica, práxis e da arte

- Técnica (tekne) – relação mecânica entre conhecimento e prática;
- Praxis – necesidade de um mediador (humano) entre conhecimento e prática;
- Arte: relação livre entre saber e prática (originalidade: inventar a roda a cada ato)

PARADOXO DA GESTÃO

- GESTÃO COM BASE EM NORMAS E MÉTODOS PARA CONTROLE DO TRABALHO - ÊNFASE NA RESPONSABILIDADE SANITÁRIA;
- GESTÃO VOLTADA PARA A INOVAÇÃO E CRIATIVIDADE – ESTIMULA A AUTONOMIA E CONSTRUÇÃO DE OBJETOS DE INVESTIMENTO PARA EQUIPES.

Método Paidéia

- É uma metodologia para lidar com relações inter-pessoais de modo construtivo e dialético;
- Aplica-se à política, ao planejamento, à gestão e a práticas profissionais como as de saúde ou de educação;
- Parte do reconhecimento inevitável da diferença do outro e da existência de conflitos de interesse e de visão do mundo

Co-produção de sujeitos e de organizações

- Particular orgânico

  desejo,
  interesse.

- Singular política/gestão formação de trabalho/práticas compromisso,
  contrato.

MÉTODO PAIDÉIA

- Constrói ativamente Espaços Coletivos e dinâmica dialógica para elaboração de Compromissos ou Contratos entre sujeitos envolvidos no processo;
- Objetiva tanto interferir no contexto como contribuir para ampliação da capacidade de análise, de tomar decisões e de agir sobre a realidade dos sujeitos envolvidos;

MÉTODO PAIDÉIA

- É um Método que procura combinar a estabililidade de instituições com movimentos que assegurem sua própria reforma;
- É um Método que procura combinar a constituição de Sujeitos com recursos que sustentem sua relação com o mundo e ampliem sua capacidade de análise e de intervenção sobre si mesmo e sobre o contexto.

APOIO INSTITUCIONAL

- O Apoio Institucional é a aplicação do Método Paidéia a Organizações ou ao Trabalho;
- Em organizações corresponde tanto a uma nova função gerencial como a um novo modo para se fazer a direção, coordenação, planejamento e avaliação;

APOIO INSTITUCIONAL

- Apoio parte do pressuposto de que a gestão e o trabalho em saúde/educação se exercem entre Sujeitos, ainda que com distintos graus de conhecimento e de poder;
- Apoio opera em um mundo de três dimensões: a do conhecimento e da técnica, a do poder e a dos afetos.

Apoio institucional

- Em geral, a política se encarrega do poder; teorias psicológicas dos afetos e da subjetividade; e a pedagogia e teoria de comunicação do conhecimento.
- A gestão, o saber e o trabalho em saúde ou em educação, segundo tradição científica, ao objetivar-se eliminam as dimensões de poder e de afeto do seu campo.

Apoio Institucional

- O Apoio Paidéia depende de alguma forma e de algum grau de co-gestão; ou seja, de poder compartilhado e, portanto, de construção de potência de análise e de intervenção para os vários sujeitos;
- Quem Apóia sustenta e empurra ao mesmo tempo. Valoriza recursos e potência do sujeito e do grupo; mas traz algo externo, desconhecido e novo.

Limite do método

- O método Paidéia e o Apoio se aplicam à política e à gestão de movimento; ou seja, quando o objetivo dos sujeitos envolvidos não é a eliminação do outro diferente, adversário ou antagonista; ou ainda quando essa possibilidade não existe;
- O método não se aplica a situações de guerra de posição, quando o objetivo é a eliminação do antagonista;
- Busca ampliar espaços e formas de

Rede conceitual e operativa Paidéia

- 1- Construir rodas, sejam transitórias ou regulares;
- 2- O Apoiador tem Ofertas externas ao grupo (novos arranjos e análise de situação diferente, exame de outras experiências);
- 3- Oferta são apresentadas em todas as fases do trabalho Paidéia;

Rede conceitual e operativa Paidéia

- 4- O Apoiador estimula o grupo a explicitar suas Demandas quanto ao temário, análise dos assuntos e tomada de decisão;
- 5- Construção de uma agenda de trabalho para o Coletivo com Temas Ofertados pelo Apoiador e Demandados pelo Grupo;
- 6- Construção conjunta de uma análise temática, busca-se uma compreensão coletiva sobre o tema;

Rede conceitual e operativa

- 7- Construir um texto ou uma narrativa coletiva, que incorpore o contraditório, sobre o tema, agregando informações Documentais (epidemiológicas, normativas, administrativas), advindas da Observação do contexto em análise e da Escuta dos Sujeitos envolvidos (estejam ou não presentes na roda);

Rede conceitual e operativa Paidéia

- 8- Interpretar o Texto ou a Narrativa elaborada (uma espécie de diagnóstico) objetivando apoiar a tomada de decisões;
- 9- Definir conjunto de Metas e Operações com base no texto e nos objetivos e diretrizes gerais, listando-os como conjunto de Tarefas;
- 10- Definir responsáveis pelas Tarefas;

Rede Conceitual e Operativa

- 11- Este produto é denominado de Plano Operativo e deve ser tomado como um Contrato entre a equipe/grupo e os apoiadores, sejam eles diretores, assessores ou elementos externos à Organização;
-

Rede conceitual e operativa Paidéia

- 12- No encontro seguinte inicia-se pela análise da execução das tarefas – limites e potência – e redefini-se Plano Operativo;
- 13- Trabalha-se com um Projeto Organizacional Estratégico (renovável a cada ano) e com um Plano Operativo Mutante (renovável a cada rodada e orientado pela prática reflexiva e diretrizes do Projeto e da Política.

Rede conceitual e operativa Paidéia

- 14- Em todas essas rodadas procura-se recolher Ofertas externas e considerar-se a Demanda interna do Grupo;
- 15- Capacitar o Grupo a identificar e a construir Objetos de Investimento: depositar afetos positivos em algo relativo ao interesse e ao desejo dos Sujeitos da Equipe. Amplia a capacidade de Contrato ou de assumir Compromissos.

Rede conceitual e operativa Paidéia

- 16- Autorizar e capacitar os membros do Grupo/equipe a se valerem dessa metodologia em suas tarefas de gestão, no trabalho em saúde e em suas relações inter-pessoais. A clínica, os processos educativos podem ser compartilhados nessa lógica, desde que o professor ou clínico ou sanitarista se coloque no lugar de Apoiador Paidéia.