SUS Secretaria Municipal de Saúde de Campinas

PRO QUALI III

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO GERENCIAL PARA PROFISSIONAIS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CAMPINAS

PARTE III

APOIO INSTITUCIONAL NO SUS CAMPINAS: PRÁTICAS DE GESTÃO



Aula 2:

O papel do Apoio Institucional na Secretaria Municipal de Saúde de Campinas

Responsável
Monica Regina Prado de Toledo Macedo Nunes
Diretora Departamento de Saúde

Distritos de Saúde

Planejamento e gestão da saúde do território adscrito com relativa possibilidade de adaptação das diretrizes municipais para as particularidades socioeconômicas de seus territórios, garantindo maior governabilidade para os problemas locais de saúde.

A partir das diretrizes da equipe central da SMS, mantém interlocução com os serviços de saúde por intermédio dos **Apoiadores Institucionais**.

Apoio Institucional

Campinas: pioneiro na estratégia de apoio institucional.

Função estratégica para a efetivação da política de saúde no município.

Estratégia viva, sofreu modificações ao longo dos anos alinhado com as transformações da política de saúde.

Apoio Institucional

Não se trata de cargo institucional.

Função de destaque na SMS, **pertencente ao corpo de gestores da SMS**.

Elo entre os gestores macro e os coordenadores e equipes locais.

A forma como se dá a organização do trabalho dos apoiadores institucionais tem particularidades em cada distrito.

Apoio Institucional

Gestão municipal formula diretrizes e induz estratégias coerentes com os princípios e diretrizes do SUS.

O apoiador institucional é quem apoia **o como ser feito**.

O apoiador **acompanha, articula e facilita** o trabalho em saúde. Estimula reflexões, promovendo mudanças no processo de trabalho.

Apoio Institucional

Deve ter no coordenador distrital e na gestão macro do Departamento de Saúde referências para situações complexas e deve recorrer a esses sempre que necessário.

Apoio Institucional

A apoiador deve ser **generalista** para evitar e corrigir a fragmentação do cuidado e das equipes.

Faz **gestão a partir da interação** com os coordenadores locais, trabalhadores e usuários. Por isso, faz parte do perfil uma boa relação interpessoal e compartilhar o cotidiano das equipes.

Apoio Institucional

Ter como princípio a defesa do SUS, da Estratégia de Saúde da Família e do usuário.

Boa capacidade de escuta e habilidade de comunicação em todos os espaços.

Habilidade para o trabalho em equipe multiprofissional.

Manejo de grupos.

Mediação de conflitos.

Postura ética (gestão).

Apoio Institucional

Deve conhecer a unidade que apoia:

Estrutura física, equipe, gestão, processos, território e população.

Deve participar da vida da unidade de maneira rotineira de forma a ser reconhecido e legítimo no seu papel de apoiador.

Implica criar espaços de conversação, de explicitação das diferenças, de pactuação do que fazer e do como fazer.

Apoio Institucional

Promove articulações necessárias ao alinhamento de projetos com as diretrizes municipais.

Contribui para a construção de espaços coletivos de reflexão sobre as práticas de atenção e gestão.

Avalia o desempenho dos indicadores e metas pactuadas, identificando dificuldades para seu alcance e apoiando a mobilização de recursos necessários para a superação de problemas.

Apoio Institucional

Contribui com os processos de qualificação do cuidado em saúde, incentivando a implantação de protocolos clínicos, linhas de cuidado e processo de qualificação dos trabalhadores.

Deve garantir que o Planejamento das UBS esteja em conformidade com o modelo instituído e que promova a melhoria das ações e processos de trabalho e que tenha consonância com os indicadores de saúde e as necessidades locais.

Apoio Institucional

Apoia o **coordenador local sem assumir as atribuições deste**.

Função suporte e função manejo.

Conhecimento da Intersetorialidade ligada ao território.

Controle social: Conselhos de saúde locais e distrital.

Apoio Institucional

NEPS e Educação permanente.

Integração ensino-serviço.

Apoio nas ações de vigilância junto com as VISAs regionais.

Atividades administrativas.

Atividades de apoio institucional ligadas ao apoio dos centros de saúde devem ser prioridade em relação a demanda de outros departamentos

Distrito de Saúde Noroeste





Distrito de Saúde Sudoeste

Distrito de Saúde Suleste







Distrito de Saúde Sul



Distrito de Saúde Leste



Distrito de Saúde Norte

SUS Secretaria Municipal de Saúde de Campinas

PREFEITURA DE CAMPINAS

Obrigada !

SUS SECRETARIA DE SAÚDE

PREFEITURA DE CAMPINAS