

CADASTRO COMO USUÁRIO EXTERNO NO SISTEMA SEI

Acesse o link abaixo e depois clique em "Cadastrar"

[» SEI Externo «](#)



[ACESSAR O SEI EXTERNO](#)

[CADASTRAR NO SEI EXTERNO](#)

[CONSULTAR PENDÊNCIAS](#)

Após, clique em "Acesso Campinas".

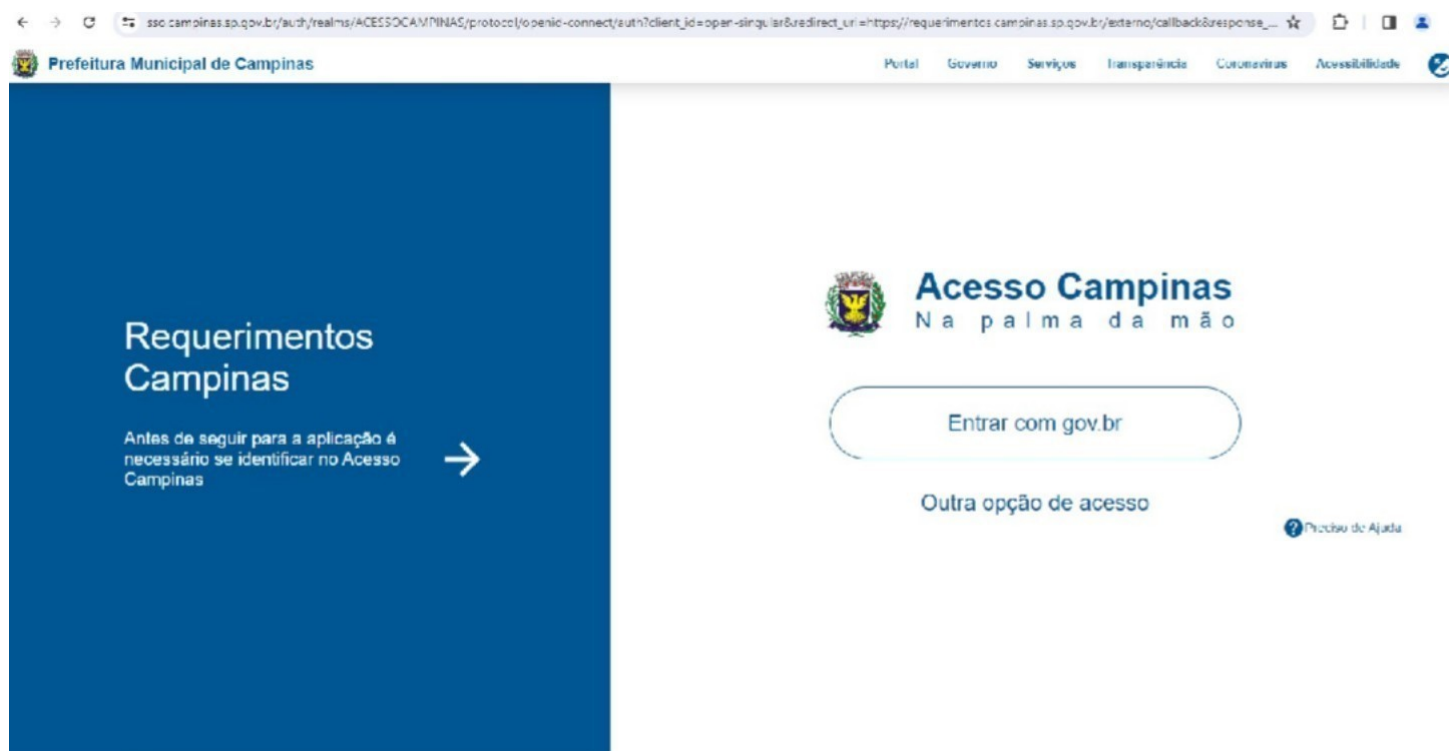


Login

Login com...

[Acesso Campinas](#)

Você chegará na tela abaixo.



Nesta tela você poderá optar por fazer o login com sua senha da conta **GOV.BR** ou utilizar sua senha do **Acesso Campinas** da Prefeitura Municipal de Campinas e até cadastrar uma caso não tenha.

Optando pelo acesso com a conta **GOV.BR**, a seguinte tela aparecerá.





Digite sua senha

CPF
111.111.111-11

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Ficou com dúvidas?](#)

Digite seu CPF e sua senha cadastrada na conta **GOV.BR** e clique em "Entrar"

Caso você queira, poderá utilizar a outra opção de acesso que é a conta Acesso Campinas, clicando em "Outra opção de acesso".



[? Preciso de Ajuda](#)

Caso já possua uma conta **Acesso Campinas** basta informar suas credenciais de acesso e clicar "Acessar". Caso não, você poderá criar uma conta **Acesso Campinas** clicando em "Não tenho senha".



Acesso Campinas

Na palma da mão

Entrar com gov.br

Se você não tem uma conta gov.br, entre com seu CPF e senha.

CPF

Informe seu CPF

Senha

Informe a senha

*Mesma senha que você utilizava no antigo Portal do Cidadão.

Esqueci a senha

Não tenho senha

Acessar

***Lembrando que, utilizando esta opção, está sendo criada uma conta no portal Acesso Campinas e esta conta será utilizada para efetuar o login na plataforma de Requerimentos para solicitar seu Cadastro de Usuário Externo no SEI.**

Clicando em “Não tenho senha” você será redirecionado para a tela de cadastro no Acesso Campinas onde fará o preenchimento das informações necessárias para criação da sua conta Acesso Campinas.

Acesso Campinas

CAMPINAS NA PALMA DA MÃO

Preencha os dados abaixo para efetuar seu cadastro

VOLTAR

CPF *	Gênero *	Data Nascimento *	Celular
<input type="text" value="000.000.000-00"/>	<input type="text" value="selecione"/>	<input type="text" value="00/00/0000"/>	<input type="text" value="(xx) xxxxx-xxxxxx"/>
Seu nome completo (Sem abreviar) *	Nome completo de sua Mãe (Sem abreviar) *		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Seu endereço de e-mail *	Confirme seu endereço de e-mail *		
<input type="text" value="user@mydomain.com"/>	<input type="text" value="user@mydomain.com"/>		
CEP de onde mora *	Este endereço é *	Endereço completo *	N° *
<input type="text" value="00000-000"/>	<input type="text" value="RESIDENCIAL"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Complemento	Bairro *	Estado *	Cidade *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="SP"/>	<input type="text" value="CAMPINAS"/>
Informe a senha desejada (deve ter pelo menos 8 caracteres) *	Confirme a senha digitando-a novamente aqui *		
<input type="text" value="senha"/>	<input type="text" value="senha"/>		

* indica os campos que são de preenchimento obrigatório para que seu cadastro possa ser efetivado.

CADASTRAR

Ao concluir o cadastro você deverá receber um e-mail de confirmação e validação da conta.

Feita a validação da conta através do seu e-mail você já estará habilitado a utilizar sua conta Acesso Campinas para efetuar login na plataforma Requerimentos Campinas e efetuar seu Cadastro de Usuário Externo no SEI. Para isso, é necessário fechar a página (efetuando logoff) que você tiver com login efetuado e acessar o link do » [Requerimentos Campinas](#) « começando novamente para poder acessar com sua conta Acesso Campinas.

Ao acessar o Sistema com conta **GOV.BR** ou **Acesso Campinas** você deverá preencher o cadastro com seus DADOS PESSOAIS E SEU ENDEREÇO RESIDENCIAL

Cadastro de Usuário Externo-SEI

Dados Cadastrais **Preencher formulário com seus dados PESSOAIS e ENDEREÇO RESIDENCIAL**

Nome Completo do Usuário *

Estrangeiro?

CPF * RG @ Orgão Expedidor

Telefone Fixo Celular *

CEP * Endereço Residencial * Numero * Complemento


Bairro * Pais * Estado * Cidade *


Brasil Seleção Seleção Seleção

Continuando o cadastro você deverá colocar um e-mail (NECESSÁRIO UM E-MAIL PESSOAL – sem vínculo com empresa ou instituição) e cadastrar uma senha que será sua senha de acesso ao **SEI Externo**.

Dados de Autenticação

E-mail *

Senha * 

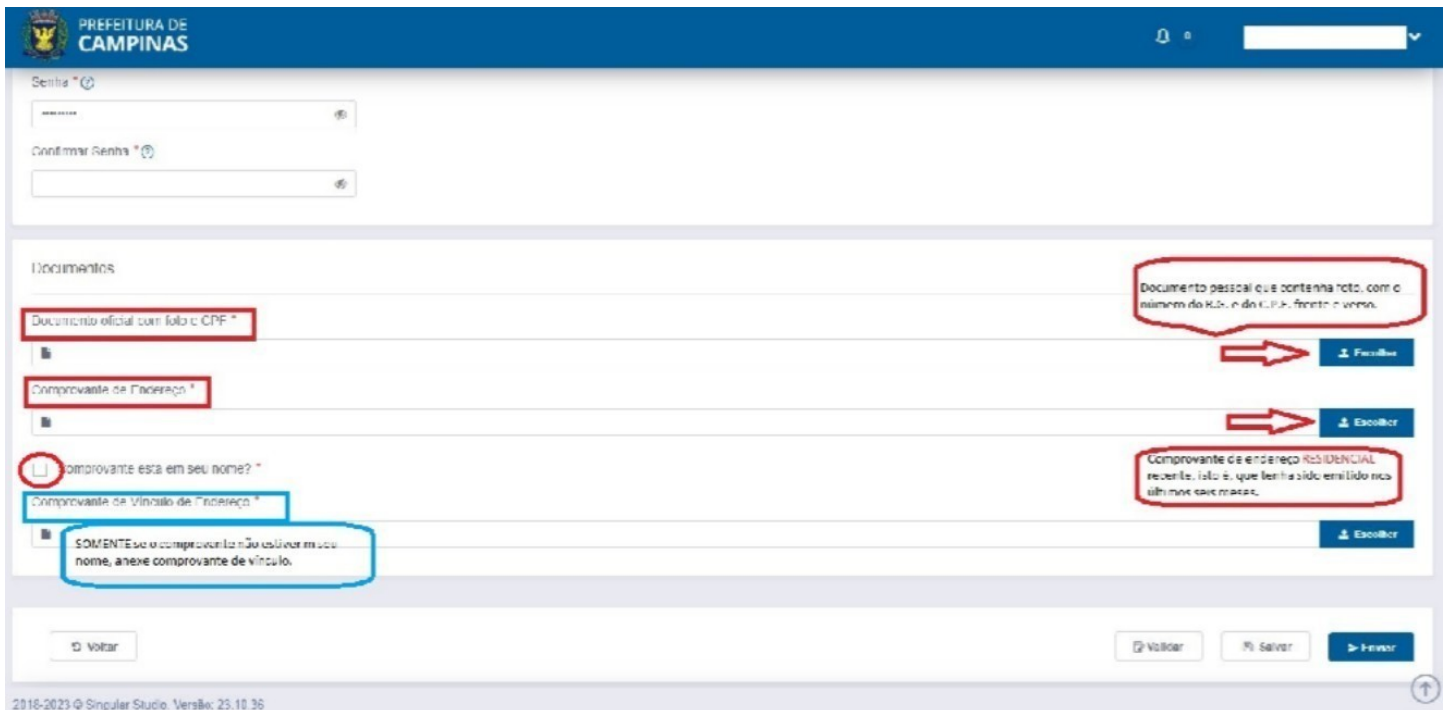
Confirmar Senha * 

Preencher com seu E-MAIL PESSOAL e criar uma senha que será utilizada para acesso do SEI EXTERNO.


Atentar-se que a senha acima inserida, será utilizada como senha de Acesso ao SEI.


Na seção "Documentos", você deverá anexar os documentos abaixo que servirão para validação e formalização do seu cadastro:

- Documento Pessoal que contenha foto, número do C.P.F. e do R.G., frente e verso. **(Obrigatório)**
- Comprovante de Endereço Residencial recente e que esteja com o mesmo endereço do cadastro. **(Obrigatório)**
- Comprovante de Vínculo com a pessoa caso o comprovante de endereço não esteja em seu nome. **(Condicional)**





PREFETURA DE CAMPINAS

Senha * 

Confirmar Senha * 

Documentos

Documento oficial com foto e CPF * Documento pessoal que contenha foto, com o número do R.G. e do C.P.F., frente e verso. 

Comprovante de Endereço * 

Comprovante está em seu nome? * Comprovante de endereço RESIDENCIAL recente, isto é, que tenha sido emitido nos últimos seis meses.

SOMENTE se o comprovante não estiver em seu nome, anexe comprovante de vínculo.

2018-2023 © Singular Studio. Versão: 25.10.36

Abaixo existe o Termo de Credenciamento de Usuário Externo no SEI que deve ser lido e dada ciência clicando na caixa de seleção abaixo do Termo.

Termo de Credenciamento de Usuário Externo

O Sistema Eletrônico de Informações da Prefeitura Municipal de Campinas (SEI-PMC) é o sistema oficial de tramitação de processos eletrônicos administrativos e informações em meio digital do Município de Campinas.

O presente Termo de Credenciamento tem por finalidade habilitar a pessoa natural acima identificada para possuir acesso pessoal, exclusivo, restrito e intransferível ao SEI-PMC.

O Credenciado acima identificado declara estar ciente que:

- Providenciou o cadastramento no Sistema Eletrônico de Informações da Prefeitura de Campinas (SEI-PMC);
- Os documentos eletrônicos produzidos e geridos no âmbito do SEI-PMC terão sua autoria, autenticidade e integridade asseguradas mediante utilização de assinatura eletrônica;
- A assinatura eletrônica será a assinatura cadastrada, baseada em credenciamento prévio de usuário, com fornecimento de nome de usuário e senha;
- A assinatura eletrônica é de uso pessoal e intransferível, sendo de responsabilidade do titular;
- Deve manter o sigilo da senha de acesso;
- Deve manter a guarda dos respectivos dispositivos físicos de acesso, podendo ser exigida para confirmação de determinados serviços ou operações no SEI-PMC;
- Qualquer operação praticada pelo credenciado no SEI-PMC será de sua única e exclusiva responsabilidade e caracteriza expressa concordância dos serviços ou operações realizadas, tendo, estes, plena validade jurídica;
- Para todos os efeitos legais, no âmbito do SEI-PMC, a assinatura cadastrada substitui para todos os fins outras formas de assinatura, inclusive aquela aposta em documento físico;
- O SEI-PMC atende ao disposto no Decreto Municipal no 18.702 de 13 de abril de 2015.

Estou de acordo com o termo **Clique na caixa de seleção ao lado para dar ciência no Termo de Credenciamento de Usuário Externo no SEI**

Clique em "Salvar" e depois em "Enviar" e confirma.

Validar Salvar **Enviar**

PREFEITURA DE CAMPINAS

Confirmar envio do requerimento

Cancelar **Enviar**

Documentos

Documento oficial com foto e CPF *

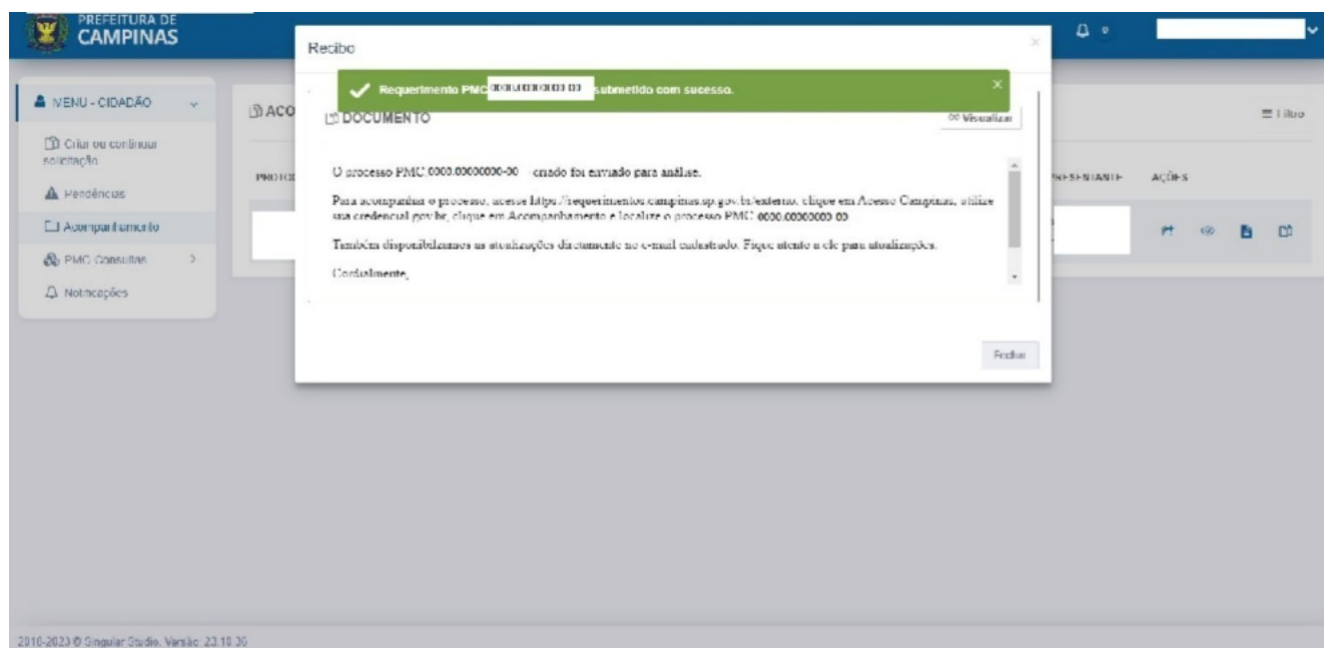
Comprovante de residência *

Comprometo está em meu nome? *

Validar Salvar **Enviar**

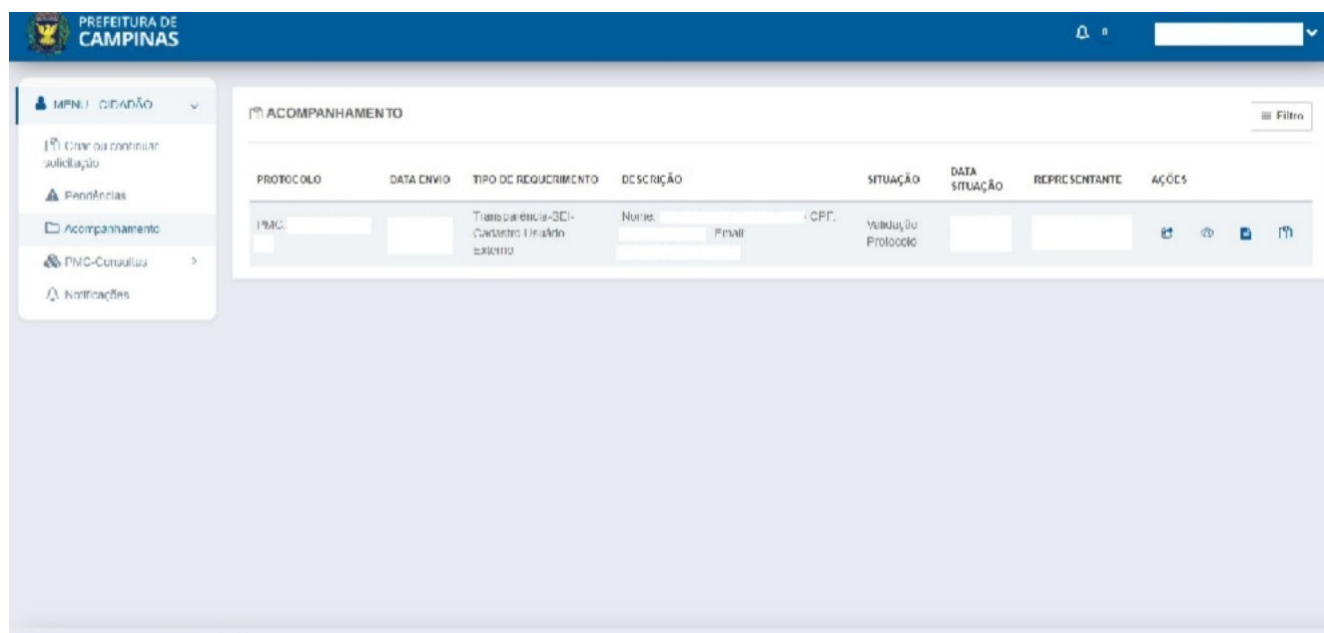
AVISO: 2023-09-05 10:00:00 - Versão: 23.10.36

Será gerado o Recibo de comprovação de efetivação do pedido de cadastro.



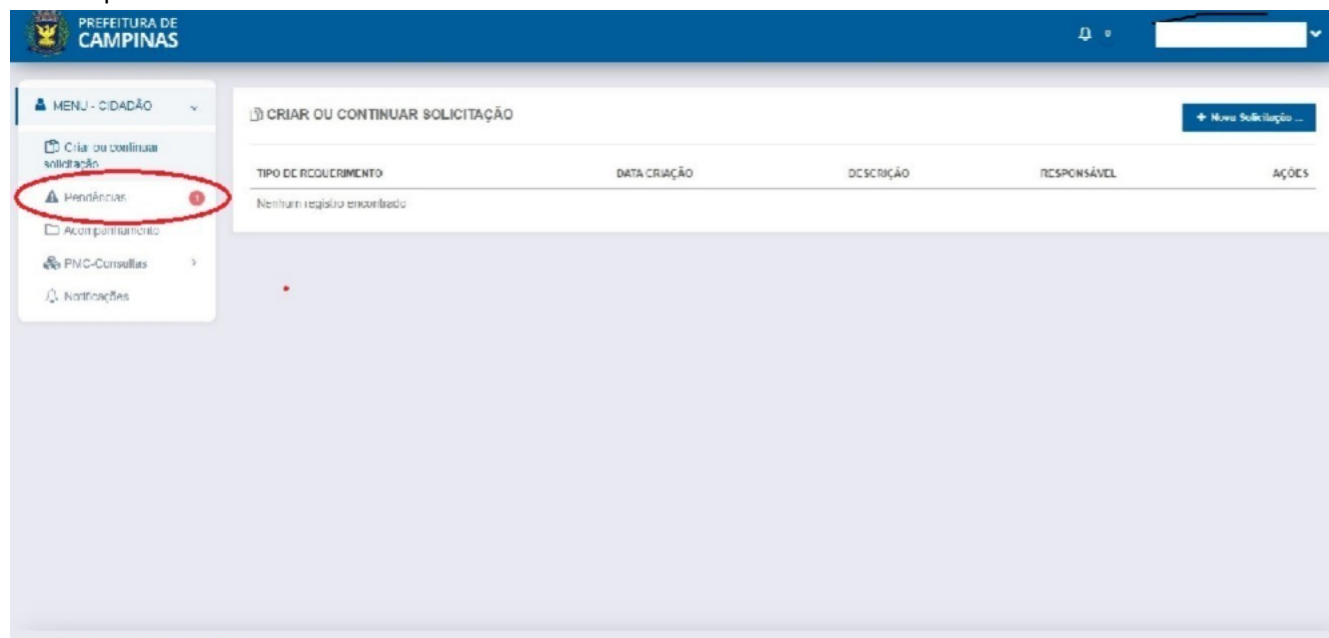
Após estes passos você deverá acompanhar o seu pedido que ficará visível clicando em "Acompanhamento".

Importante! O prazo para análise do chamado é de até 2 (dois) dias úteis ou 48 horas.

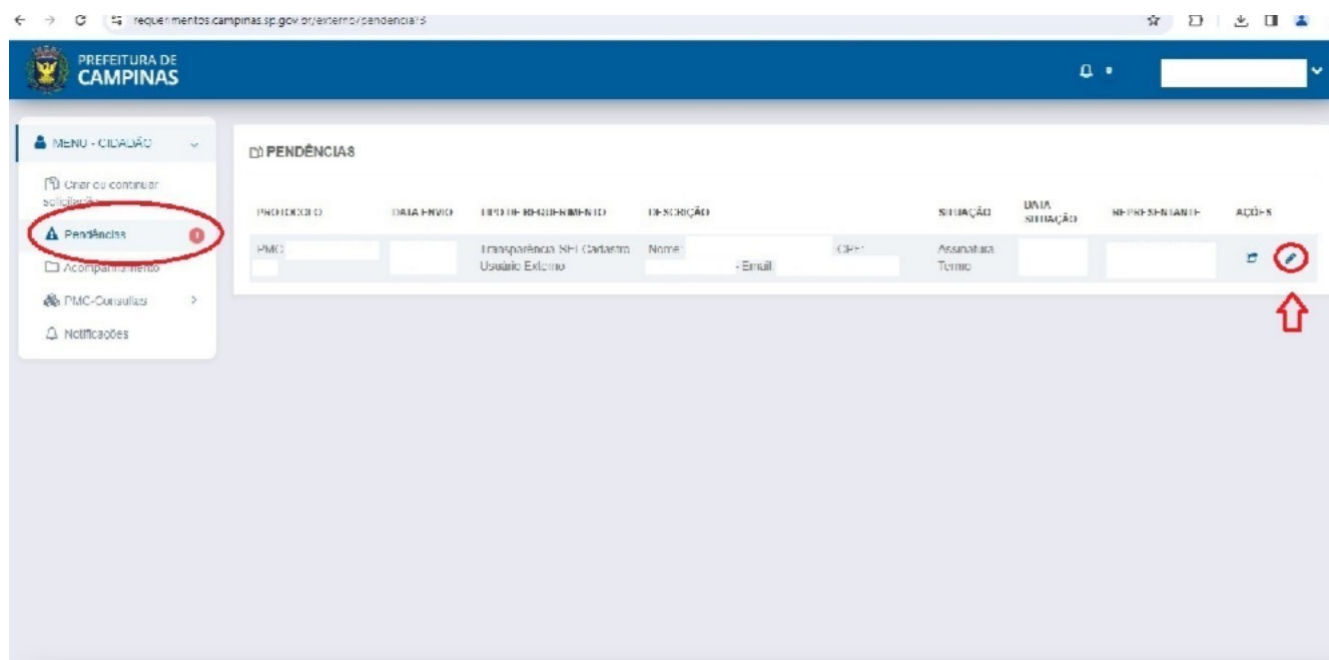


CONSULTA DE PENDÊNCIAS

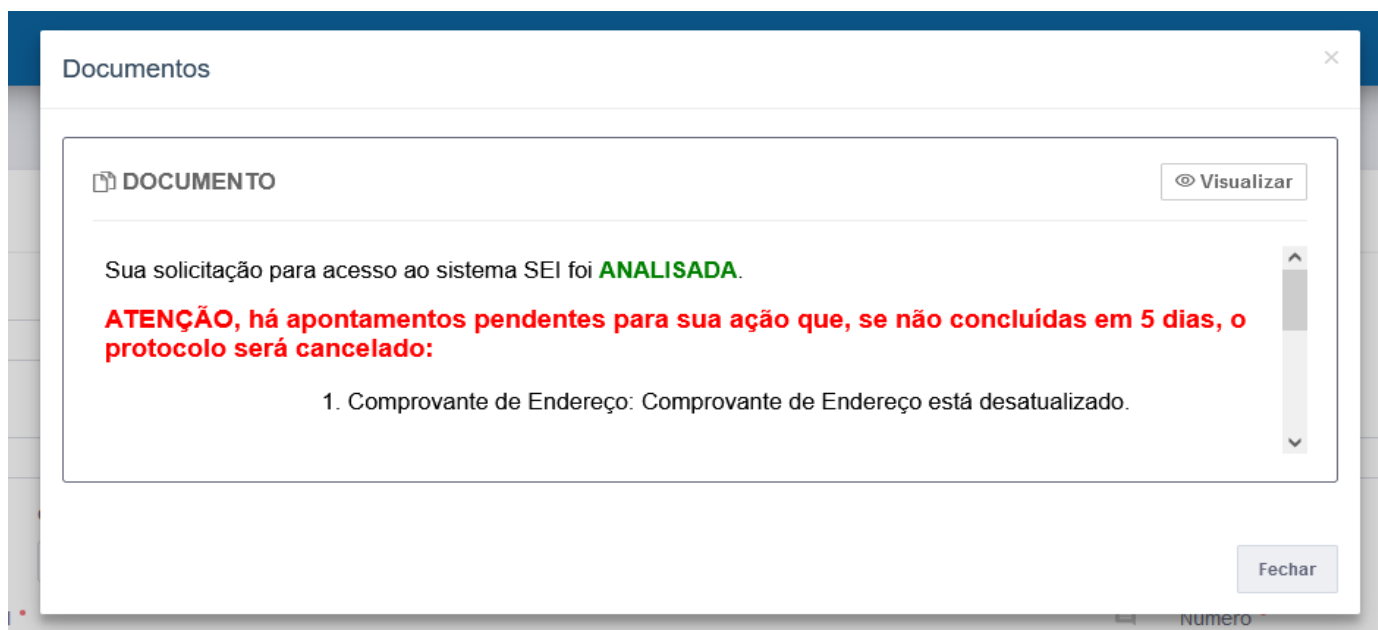
Eventualmente, pode ocorrer de alguma informação enviada estar incorreta ou de algum documento anexado não corresponder ao solicitado. Nesses casos, o servidor responsável pela análise da documentação identificará a pendência e indicará a necessidade de correção. A pendência será exibida na tela de acesso do usuário.



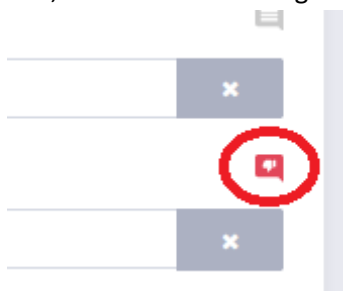
O usuário deverá clicar em "Editar" na coluna Ações onde terá acesso as informações sobre a pendência no cadastro e poder alterar os dados necessários e enviar novamente para análise.



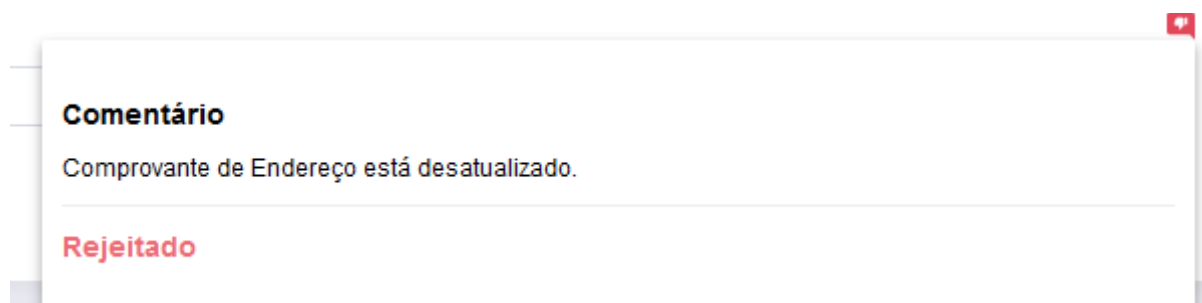
Clicando no desenho do lápis, na coluna "Ações", será mostrado em uma janela de aviso quais os Documentos que foram apontadas as pendências.



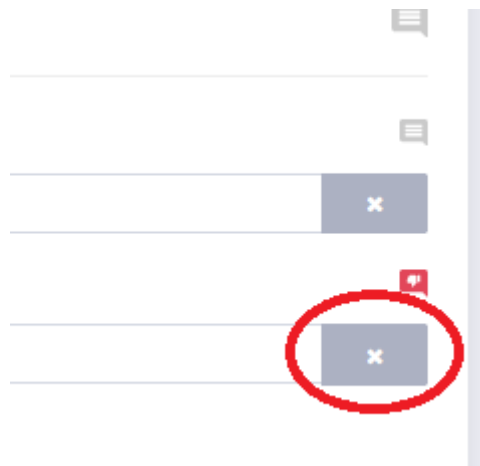
Você poderá verificar qual(ais) documento(s) foram apontadas pendências e clicando no botão “Fechar” desta janela você vai para a tela de cadastro inicial para sanar as pendências apontadas. Procure na tela do cadastro, em todos os campos, onde existe uma caixa de diálogo em vermelho. Ali são apontadas as pendências que precisam ser sanadas, como mostra a imagem abaixo.



Ao clicar na caixa de diálogo a mensagem com a pendência será mostrada novamente.



Neste exemplo o documento com o Comprovante de Endereço estava vencido e precisava ser alterado para um comprovante válido. Neste caso o usuário deverá clicar no “x” no campo de documento para excluí-lo e depois inserir um novo Comprovante de Endereço atualizado no mesmo campo.



Quando se trata de campos com informações que precisam ser atualizados, basta apagar a informação e inserir corretamente.

Ao terminar a correção das pendências apontadas, basta clicar novamente no botão “[Enviar Protocolo](#)” que fica na parte de baixo do cadastro para voltar para a equipe que fará uma nova análise.

Após a análise por parte do Servidor e estando tudo OK, seu usuário será criado no SEI Externo e você terá uma resposta pelo próprio Sistema acompanhando o número do processo e também por e-mail.